

中华慈善总会宝马爱心基金

CCF * BMW Warm Heart Fund

公益支持

儿童交通安全
教育指导手册

儿童交通安全 教育指导手册

公安部道路交通安全研究中心
知心姐姐教育服务中心

／ 主编



中国少年儿童新闻出版总社
中国少年儿童出版社

儿童交通安全
指导手册

儿童交通



安全教育



指导手册

公安部道路交通安全研究中心 / 主编
知心姐姐教育服务中心



中国少年儿童新闻出版总社
中国少年儿童出版社

北 京

本手册编写人员

李君 李萌 刘艳 邱玲 宋维萌 吴春京
叶颖 张君芮 张婷 赵涵琪 赵文松

(按姓氏拼音字母排序)

ERTONG JIAOTONG ANQUAN JIAOYU ZHIDAO SHOUCE

出版发行:  中国少年儿童新闻出版总社
中国少年儿童出版社

出版人: 孙柱

执行出版人: 刘勇敢

责任编辑: 李惠茹

装帧设计: 瞿中华

美术编辑: 陈亚南

助理编辑: 李萌 金银銮 张婷

插图: 王磊 刘珂

责任编辑: 沈大刚 郑国和

社址: 北京市朝阳区建国门外大街丙12号

总编室: 010-57526070

编辑部: 010-57526800

网址: www.ccppg.cn

电子邮箱: zbs@ccppg.com.cn

邮政编码: 100022

传真: 010-57526075

发行部: 010-57526669

印刷: 北京卡乐富印刷有限公司

开本: 787mm×1092mm 1/32

2019年11月第1版

字数: 125千字

印张: 5.25

2019年11月北京第1次印刷

印数: 1~5000册

中华慈善总会宝马爱心基金
CCF eBMW Warm Heart Fund
公益支持

非卖品

目录

第一章

儿童交通安全教育，我们在行动

001

第一节 儿童交通安全综述 _ 002

- 一 儿童交通安全，孩子们很需要
 - 二 儿童交通安全，志愿者很重要
 - 三 儿童交通安全，全社会在行动
-

第二节 儿童交通安全 注意五大问题 _ 009

- 一 步行安全问题
 - 二 乘车安全问题
 - 三 危险感知能力欠缺问题
 - 四 日常活动问题
 - 五 家长监护问题
-

第三节 儿童交通安全教育 我们一直在 _ 025

- 一 交警：凝聚力量的排头兵
- 二 公益组织：潜能无限的生力军
- 三 家庭：润物无声的教育环境
- 四 学校：掷地有声的权威指导

第二章

儿童交通安全教育的方法和技巧

041

第一节 与儿童建立良好关系 _ 042

- 一 正确对待儿童
 - 二 学会和儿童说话
-

第二节 处理儿童活动中的突发情况 _ 047

第三节 通过游戏对儿童进行交通安全教育 _ 052

- 一 认识交通标志
- 二 交通安全之我见
- 三 交通安全合奏曲
- 四 我是小交警

第三章

怎样成为儿童交通安全志愿者

059

第一节 儿童交通安全志愿服务的原则和礼仪 _ 060

- 一 志愿服务的基本原则
 - 二 志愿服务的基本礼仪
-

第二节 怎样成为儿童交通安全志愿者 _ 069

- 一 志愿者服务之旅

二 “交通安全体验课” 志愿者服务之旅

第四章

儿童交通安全教育案例及教学指导

077

第一节 “BMW 儿童交通安全训练营” 介绍 _ 078

- 一 活动项目介绍
 - 二 活动流程和主要内容
 - 三 活动成果展示
-

第二节 中国少年儿童新闻出版总社 “交通安全体验课” 概述及教学指导 _ 090

- 一 中国少年儿童新闻出版总社 “交通安全体验课” 概述
 - 二 “交通安全体验课” 教案及教学指导
 - 三 志愿者的经验分享
-

第三节 做一名优秀的儿童交通安全志愿者 _ 126

- 一 “BMW 儿童交通安全大使” 活动示例
 - 二 志愿者总结和分享
-

附录一 志愿者誓词 _ 134

附录二 志愿者应知应会的交通安全知识 _ 135

附录三 志愿者组织介绍 _ 147

附录四 儿童交通安全教育志愿者服务日志 _ 149

后 记 _ 151



第一章



儿童交通安全教育， 我们在行动



第一节

儿童交通安全综述

在这本手册的最开始，我们试图用一些数字和案例，勾画出儿童交通安全的大致模样，告诉每一位打开这本手册的志愿者——面向儿童开展交通安全教育，为何如此重要。

一、儿童交通安全，孩子们很需要

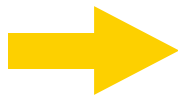
交通的快速发展，是社会文明进步的重要标志之一。1956年，随着解放牌汽车下线，新中国就此拥有了自主生产的第一辆汽车。经过近60年的发展，中国汽车产销量于2011年双双达到1800万辆，居世界首位。再到2018年，中国机动车保有量已经达到3.2亿辆，其中小汽车更是首次突破2亿辆，机动车驾驶人已超过4亿人。不断增长的数字，是我国道路交通发展史上的一座座里程碑，彰显着汽车社会为生产生活带来的快捷高效，但同时更警示我们关注道路交通安全方面的新问题。



私人汽车拥有量（万辆）

28.49

1985



20730

2018

特别值得注意的是，在2亿辆机动车和4亿名驾驶人的背后，还有超过1.6亿名在校中小学生。



根据《中国儿童发展纲要（2011-2020年）》实施情况统计报告显示，交通事故等意外伤害是导致未成年人死亡最主要的原因。以2018年为例，涉及学龄阶段少年儿童伤亡的交通事故共2万余起，造成2200多名少年儿童死亡。

同时，世界卫生组织的数据也显示，道路交通事故是全球青少年10-19岁年龄组最主要的死因。

回首过去，每起发生在儿童身上的交通事故都令人扼腕叹息——

2019年春节前夕，深圳一名无人看管的3岁男童独自蹲在马路玩耍，被一辆小汽车碾轧身亡。

2018年3月，广西一位妈妈带着两名孩子横过斑马线时，低头玩手机并放任孩子们在马路中间来回奔跑，导致其中一名孩子被撞身亡。

2018年，江西一名13岁男孩将身体伸出车顶天窗外，通过道路限高横杠时，头部与限高横杠发生碰撞，男孩当场死亡。

2017年3月，重庆一名12岁孩子骑车回家时，不慎摔倒并被后方大货车撞上，造成这名孩子当场死亡。

2013年，福建5岁的小亮乘坐的私家车遭遇一起车祸，被大人抱着坐在副驾驶座位的他成为这起车祸唯一的丧生者。

……

可见，从咿呀学语的幼儿到茁壮成长的阳光少年，无论步

行、乘车、骑行，还是其他交通出行方式，儿童无时无刻不面对着严峻的交通安全风险。交通事故更给事故儿童及其家庭带来无尽伤痛。

二、儿童交通安全，志愿者很重要

儿童，是祖国的未来，更是未来交通活动的主要参与者。儿童是否具有好的安全意识和交通行为习惯，不仅直接关系到儿童能否安全健康成长，更关系到千千万万个家庭的幸福和社会稳定。当我们在为这些触目惊心的事故感叹时，针对儿童及其家庭开展交通安全教育活动就显得尤为重要。

做好面向儿童的交通安全教育，可以发挥“大手拉小手”的作用。成人志愿者参与宣传教育，不仅可以提升整个社会、整个家庭的交通安全意识水平，更能促进成人与儿童相互教育，形成良性的教育循环。30年前的南京，街上能看到这样一幕：一个外国人每天骑自行车接送孩子上学，他带着最小的孩子骑一辆车，两个12岁以上的孩子各骑一辆自行车，四个人都戴着安全头盔，天天如此，成为一道亮丽的风景线。如此良好的交通习惯的养成，体现的是交通安全教育的重要性。

放眼世界，很多国家和地区都十分重视儿童交通安全教育。

1946年，美国制定交通安全教育责任、教育计划、教师培育等相关政策，并于实施后随着交通环境变化而作多次修订。

在日本，交通安全教育被视为学校教育活动的基础，部分学校甚至会用特技表演的形式还原事故现场。

瑞士各州法律规定，将中小学交通安全教育列为义务教育并实施。

德国明确了小学一年级到中学三年级的交通安全教育基准实施规则，并拥有系统的交通出行技能培训课程。



毫无疑问，加强儿童交通安全教育，成为众多国家解决交通安全问题的重要干预措施。而开展儿童交通安全教育，志愿者是非常重要的力量。

三、儿童交通安全，全社会在行动

2016年，公安部会同教育部、共青团中央联合发文，要求全国公安交管、教育、共青团等部门组织开展中小学生交通安全宣

传五大主题系列活动，通过“交通安全体验课”实践活动等形式，提升儿童“知危险、会避险”的交通安全风险防范能力。同年，“中国道路交通安全公益联盟”创建，一些富有社会责任感的企业、组织、机构和志愿者共同参与到儿童交通安全教育活动中，为儿童交通安全保驾护航。

经过社会各界长期协作，儿童和家庭的交通安全意识和交通行为都有了很大改善，儿童交通安全水平显著提升。



儿童安全座椅的使用率提升。根据一份全国主要城市关于儿童安全座椅的调研显示，儿童安全座椅的使用率从2013年的11%上升到2017年的28%。随着交通安全教育活动的推动，正确使用儿童安全座椅的观念开始深入人心。

儿童步行时的安全性提高。据研究，一天24小时中约有40%的时间视线不佳，40%的交通事故发生在夜间，因而“被看见才安全”的教育理念广受认同。近年来，“中国道路交通安全公益联盟”通过赠送高亮反光标识来开展步行安全教育活动，迄今已走进972所学校，覆盖20余万人，极大地提升了儿童步行交通环境的安全性。

此外，儿童交通安全教育活动持续开展还引发社会强烈关注，在一定程度上有效推动了相关安全标准修订，促进政策法规完善。



2018年11月起实施的《中小学生书包卫生要求》，就明确将“配备反光材料”列入行业标准要求，与“被看见才安全”的交通安全教育活动相得益彰。

2019年“两会”期间，多位人大代表也将“儿童道路交通安全”作为意见提案的主题，呼吁将儿童道路交通安全相关内容写入《中华人民共和国未成年人保护法》，建议学校应以每月至少一节课的形式对孩子开展交通安全教育。

儿童交通安全教育，在于潜移默化、润物无声，在于全面细致、入脑入心，更在于聚沙为塔、久久为功。交警、学校、家长、志愿者……全社会都在行动，着力交通文明素质的提升，助力交通安全常识的传播，始终如一地开展儿童交通安全教育，这既是一种教育责任，更是一项终身事业。

第二节

儿童交通安全 注意五大问题

关注儿童交通安全意义重大，因而通过深入开展交通安全教育，提升儿童交通安全意识水平并减少道路交通事故伤害势在必行。儿童的交通安全教育需要有的放矢、方法得当，直面儿童交通出行中的突出风险因素和典型安全问题。本节就将讲述儿童交通安全中值得注意的五大问题。

一、步行安全问题

步行是儿童出行最重要的交通方式之一，在上下学和日常生活中涉及频繁，相关交通事故发生的原因也复杂多样。

1 步行时横冲直撞：儿童行为具有不稳定性和随意性，在道路上横冲直撞、突然窜入道路等行为极其危险，由于驾驶人不具备足够的时间应对，事故往往难以避免。



真实案例

2018年11月18日，广东省深圳市一名驾驶人驾驶轻型厢式货车行驶至人行横道处时，一名男童突然窜出。由于避闪不及，货车右侧车身与突然冲入人行横道的男童发生碰撞，身旁一位年长男性监护人救护不及，该男童当场死亡。

据全球儿童安全组织的一项数据显示，在人行道上步行可以降低超过90%的交通事故。因而，过马路时儿童首先应当学会利用人行道。如果没有人行道，应当面对来车方向，以确保自己被车辆看见。过街时，应首先确认安全，学习“左看右看再通过”的方法，即先向左看、再向右看、然后再向左看，确保在没有车辆靠近的情况下安全通过马路，并且学会观察过往车辆、听车辆发动机的声音来判断车辆的行驶速度、与自己的距离等情况。

2 危险位置过街：全球儿童安全组织的另一项数据表明，81%的儿童步行者的死亡，是由于没有选择在交叉路

口过马路。不少儿童为了方便，无视道路及车辆情况，就近选择不当的过街地点，继而发生交通事故。

2018年10月19日，广西壮族自治区北海市一名7岁的男童翻越护栏横穿马路。男童成功翻越护栏后，下一秒就被另一侧的直行客车撞飞，瘫倒在地。

真实案例



儿童交通安全教育应当让孩子们谨记，过马路时务必使用过街天桥、地下通道等过街设施，或从有斑马线的地方通过。如在未设有斑马线的地方过街，需要选择一个确保随时能观察到道路车辆情况和驾驶人能及时注意到自己的区域，确认安全后再过街。

3 过街中途折返：儿童行至马路中间，注意力容易被对向车道的交通情况吸引，在面对快速车流时反应过激或应对不当，容易采取掉头折返的错误方式。这样的情况出乎驾驶人意

料，极易发生碰撞或碾轧的交通事故。



2017年9月1日，在某地未设有红绿灯的斑马线处，两名儿童一同横穿马路，行至斑马线中央时，由于对向车道有车快速驶来，两名儿童突然选择掉头折返，其中一名在折返中快速奔跑，遭货车碰撞。

真实案例

日常交通安全教育中，儿童相关安全意识和应对技能的培养尤为重要。儿童应当从小明白过马路时要稳步、快速地步行通过，切忌快速或加速奔跑。遇到另一侧来车，可视情况在安全区域内短暂停留，确认另一侧道路安全后再通行，不可突然掉头折返。

二、乘车安全问题

随着儿童活动范围扩大和家庭生活水平的不断提高，汽车已经成为很多家庭的重要交通工具。轻便快捷并能有效提升中、短途出

行效率的自行车和电动自行车也走进千家万户。然而，无论何种车型，错误的儿童乘车方式都可能让车辆成为儿童安全的“杀手”。

1 乘坐机动车位置不当：不少家庭认为，儿童独自坐汽车后座无法保证安全，不如坐在副驾驶座上或者由成人抱着。很多儿童也因副驾驶视野更开阔，选择副驾驶座乘车。可是，当危险来临时，这样的选择最容易酿成悲剧。



2017年10月22日下午3时，山东省济南市一辆私家车与大客车发生追尾相撞的交通事故。坐在私家车副驾驶位置的一名6岁女童撞上挡风玻璃，最终不治身亡。

2019年3月10日，安徽省宣城市一名男子疲劳驾驶开车撞树，副驾驶位置车窗碎裂。其妻子怀抱一名未满14个月的幼儿直接被甩出车外，最终造成一死一伤。

真实案例

可见，儿童无论独自乘坐，还是被家长抱着坐在副驾驶座上，都无法抵挡急刹车时的惯性作用，容易与挡风玻璃碰撞或直接飞出车外。若是乘坐配备安全气囊的汽车，安全气囊打开的瞬间速度可以达到320公里/小时，产生的碰撞力可高达180公斤，儿童根本无法承受。因而，年纪较小的儿童乘坐私家车时，应坐在汽车后排位置并配备相应的安全防护装置。

2 安全防护不足：上述案例证明，年龄较小或身高不够的儿童乘坐私家车，若不使用儿童安全座椅，在车辆发生碰撞时，很可能直接被甩出车外。哪怕车辆正常行驶，当急刹车或者急转弯的时候，未使用儿童安全座椅的儿童也有被甩出车外的危险。



2016年8月14日下午1时，宁夏回族自治区银川市一名4岁女童乘坐一辆商务车，车辆在路口右拐时，车门突然打开，女童从车内掉落，又遭商务车后车轮碾轧。虽然车内人员及时发现，并将女童紧急送医，女童仍因医治无效死亡。

真实案例

在车辆行驶过程中，应该随时锁好汽车儿童安全锁，防止儿童因意外情况被甩出车外。此外，安全带是按照成人的身体特征设计的，不适合儿童的身体条件，当车辆发生碰撞时，安全带反而会勒伤儿童的颈部，因而建议根据儿童实际情况选择配备安全座椅或者安全带增高垫。

3 身体部位伸出车外：许多儿童因为“新鲜体验”或者“拉风的感觉”，在车辆行驶过程中将头、手等身体部位伸出车窗或天窗，殊不知这是极其危险的做法。不少家长或儿童认为道路空旷或者车辆较少时，这一做法就不危险，其实不然，道路交通危险总是潜藏在我们身边。

真实案例

2018年10月28日，江西省新余市，袁某驾驶车辆行驶时，年仅13岁的乘车人钟某将上半身伸出车顶天窗外。当车辆通过道路限高横杠时，钟某的身体与限高横杠发生猛烈碰撞，造成钟某当场死亡。



除了上述事故中的限高横杠，儿童伸出车外的身体部位还可能与其他车辆、树木枝丫等外物发生擦碰。车辆急刹车或天窗关闭时也可能引发危险。因此，不仅成人应当做好宣传及监护教育工作，儿童也应当牢记乘车过程中这根不能触碰的红线。

4

错误乘坐自行车和电动自行车：日常生活中，儿童出行除了乘坐汽车之外，也经常乘坐自行车和电动自行车。但是，如果使用不当或是安全意识差，同样也会带来危险。



2019年2月27日下午5时，河南省南阳市一名家长骑电动自行车带着2岁左右的孩子骑行。在转弯时，孩子不慎从电动自行车上掉落，而孩子的妈妈骑出几米远后才发觉。

真实案例

儿童乘坐自行车和电动自行车时，采用错误的乘坐方式，在碰撞、转弯和刹车时，都很容易发生危险，甚至从车上摔落。这

些错误方式包括：坐在车筐内，坐在车前横杠上，坐后座座椅，反坐于后座座椅，站立于电动自行车踏板，坐于电动车踏板上放置的板凳以及超员等。针对此类情况，除确保车辆合规、安全外，还可通过佩带骑行安全带等方式将儿童和监护人固定在一起。

三、危险感知能力欠缺问题

发生在儿童身上的交通事故中，除了一些典型的错误认知及做法外，还有很多因儿童缺乏危险感知能力，疏忽大意或不以为意，从而对自身及他人造成伤害的事故。

1 “开车门”事故：由于儿童对道路情况的分辨能力较弱，以及打开车门后外部不确定的危险因素较多，儿童无法对外部的危险因素做出有效判断及正确反应。过往车辆和行人有可能碰撞到突然下车的儿童，由此造成不必要的伤害。

让儿童自己开车门、上下车，不仅容易对自身造成伤害，还可能会影响其他交通参与者。所以，在到达目的地、车辆停稳后，应尽量由家长开车门保护儿童上下车，或者悉心教导儿童：停车后不要立刻开大车门，应采用“荷氏开门法”，即用距车门较远的那只手开门，注意观察后方道路情况，并从右侧上下车。



真实案例

2019年4月15日上午7时，广东省广州市一轿车后排乘客打开车左后门时，与一名骑自行车的儿童发生碰撞，导致其骨头错位。而这名打开后左车门的乘客年仅13岁。后经警方调查，认定轿车司乘人员负全责，由于后排乘客未满14周岁不予行政处罚，责令监护人加以管教。

2 “鬼探头”事故：所谓“鬼探头”事故，是指汽车驾驶人视线被周围障碍物遮挡，例如路侧停放的车辆、绿化树木或建筑物等，而行人突然从这些遮挡物中跑出，导致行驶中的驾驶人很难提前预知，由此造成的交通事故。

由于儿童危险感知能力的不足，无法对危险做出有效应对，类似“鬼探头”事故中的驾驶人又由于视线遮挡无法提前预知，因而此类事故的发生较为普遍。在日常教育中，需要明确告知儿童行至相应地点时，例如路侧停车位、停放或缓行车辆的前侧、

小区或停车场出入口的柱子、树木附近等区域，应避免奔跑、放慢步速，并仔细观察过往车辆。



真实案例

2017年4月11日下午1时，江西省上饶市一小学门口，刚被家长送至学校的女童下车后，从车辆车头位置跑向道路对面的学校。由于视线被遮挡，从后方驶来的一辆SUV避闪不及，先后碾轧了女童两次，最终女童不治身亡。

四、日常活动问题

交通环境，是一个复杂立体的系统，除了常见的步行、乘车等交通行为外，儿童还会在众多非交通行为中与车辆产生联系，例如玩耍、休憩。严格意义上来说，此时的儿童并非出于交通目的的出行，但有可能遇到的危险同样令人警醒。

1 生活中的“汽车盲区”：儿童在停车场、小区内或路边玩耍时，极易发生道路交通伤害事故。这是因为儿童的个头矮小，汽车在侧方停车、倒车甚至正常行驶时，驾驶人经常会因无法观察到儿童，从而酿成悲剧。

2018年11月11日13时，在广东省深圳市龙华区某工业园生活区停车场内，发生一起汽车与2岁幼童碰撞的事故，最终这名女童经送医抢救无效死亡。

真实案例



“汽车盲区”一直都是导致低龄儿童伤亡的重要原因之一，然而许多家长仍然没有对此加以足够的重视。“汽车盲区”是指驾驶员位于正常驾驶座位置，其视线被车体遮挡而不能直接观察到的那部分区域。简言之，驾驶员坐在驾驶座上驾驶的时候，观察不到的地方就叫汽车盲区。

在交通安全教育中，一定要教育儿童不要在停车场、车辆周围和道路上停留，主动躲避车辆带来的危险。

2 马路当成游乐场：儿童由于缺乏识别危险意识和能力，同时行为具有不稳定性，如果将行车道路当作游乐场，在道路上玩耍嬉戏、横冲直撞都极易引发碾轧、碰撞等交通事故。

真实案例

2017年10月9日，重庆市南川区，两名孩子在马路上玩闹，多次来回奔跑，其中一名男孩在第3次奔跑的过程中，被过往汽车撞倒。汽车驾驶人表示，男孩突然从侧面跑进马路，当时根本来不及反应。



在日常交通安全教育中，应让儿童明白无论游戏多么好玩，都不可到道路上玩耍。这一原则适用于宽阔的大马路、小区内的车行道、较窄的支路小道等道路。通行功能和生产经营、生活娱乐功能交织的区域更加不容忽视。此外，家长也应提前了解社区及周边道路情况，尽量避免让儿童独自出门玩耍。

五、家长监护问题

作为监护人，家长在儿童交通安全中承担着极其重要的责任。尤其是对年龄较小的儿童来说，家长的监护水平直接决定了儿童的安全水平。因而，儿童交通安全教育不仅针对儿童，更应当充分考虑针对监护人的教育，无论是亲子共同接受教育还是发挥“大手拉小手”的作用，解决家长监护的问题刻不容缓。

1

监管不力：监护人监管不力的问题主要体现为以下两种：

一种是儿童完全脱离监护人保护，尤其是低幼龄儿童尚不具备自我保护意识以及自主控制能力，监护人保护缺失可以直接诱发交通事故；另一种是监护人虽然身处儿童身边，但由于家长注意力不集中或监护方法不当，从而引发交通事故。

2018年7月25日，江苏省兴化市一名妇女手牵着一小女孩准备过马路，就在此时，女孩突然挣脱家长的手径直跑向马路中央，被一辆疾驰的直行货车撞飞。

真实案例



儿童天生好动，对车速和车距的判断能力较弱。所以，如果家长和儿童一起过马路，一定要注意观察路况。需要特别注意的是，牵着儿童的手，儿童十分容易挣脱，而握住儿童的手腕可更有效地防止意外的发生。此外，监护人还应避免将儿童独自留在车内，防止因缺氧或中暑而造成伤害。

2 主动违法：部分家长甚至在监护过程中，带领儿童违反交
通法规，例如闯红灯、翻越护栏等，从而引发交通事故。

真实案例

2018年11月25日下午6时，浙江省金华市磐安县一名9岁男孩跟在奶奶身后，翻越护栏横穿马路。当奶奶安全通过后，一路小跑的男孩在即将跑到马路一侧时，被一辆过路的轿车撞飞。而距离两人横穿马路地点不远处，便是人行横道。



因而，在针对儿童的交通安全教育中，还需要提高监护人自身的安全意识。除了避免带领儿童闯红灯、不走斑马线等典型违法行为外，还应提升家长陪伴儿童出行时辨别危险和有效应对的能力。

3

教育缺失：随着儿童年龄的增长，监护人无法时刻陪伴他们出行时，社会相关部门和组织，应当提高家庭教育水平，就重要的安全事项做出叮嘱和监管，开展相关交通出行技能和事故应对的培训。

2017年4月2日，广东省广州市，一辆轻型厢式货车和骑着共享单车的男童分别在车行道和人行道内同向行驶，随后厢式货车在右转弯过程中与单车发生碰撞，右侧车轮碾轧过倒地的单车及男童。事后调查显示，男童仅10岁，未满12岁在人行道上骑单车，这一过错行为是导致此事故发生的次要原因。



真实案例

儿童交通安全问题复杂多样，难免挂一漏万。交通安全风险更是千变万化，无法一言概之。本节仅对相应事故案例进行交通安全知识的简单介绍，详细内容请见附录二《志愿者应知应会的交通安全知识》。无论志愿者还是教师、家长，一次教育可以有重点地提升儿童的交通安全认知，但儿童交通出行的长远安全终究离不开交管部门、公益组织、家庭和学校的共同协作和持久教育。

第三节

儿童交通安全教育 我们一直在

本节将从交管部门、公益组织、家庭和学校四个方面入手，展示近年来社会各界开展儿童交通安全教育活动的情况。他们有的不畏艰难，深入基层；有的数年如一日，坚守在活动一线；有的具有创新精神，不断打磨精品活动。他们可谓是儿童交通安全教育活动的探路者和践行者，了解他们的活动开展情况，对我们大有裨益。

一、交警：凝聚力量的排头兵

交通安全宣传教育工作，一直是交通管理部门的重要主责之一。作为主要承担者，交警着眼于与学校教师、家长、公益组织的志愿者团队等社会各界加强沟通协作，打造多方共建的宣传教育模式，依托交通安全教育活动、交通安全体验课等活动形式，提高儿童教育阵地、教育主体、教育内容的水平，不断提升儿童交通安全教育活动的质量。

1

交通安全体验活动：作为最直观、最富浸入感的形式，交通安全体验活动成为近年来重要的交通安全教育方法之一。

大货车盲区体验活动：2018年起，全国多地交警通过让孩子们参与体验大货车盲区的活动，让他们充分了解“盲区”的概念以及危害。6月，江苏省镇江市交警来到当地小学上交通安全课。在活动中，交警将大货车“搬上”课堂，孩子们被安排站在车头、车尾以及车身的两侧。大家依次坐进驾驶室体验，孩子们惊奇地发现，在驾驶室内向外环顾四周，却根本看不到任何人。此外，贵阳、临沂、台州、宿迁、平顶山等地的交警都通过开展现场实景模拟大货车盲区活动，教育孩子们了解车辆盲区的概念，提醒他们交通出行及日常活动中要远离“盲区”。



千言万语不如一次切身体会，真正让孩子们沉浸其中，才能真正让孩子们明白危险所在。

江苏省镇江市货车盲区体验活动现场

2

交通安全课：交通安全课作为最重要、最有效的教育方式之一，从内容优化到技术创新，各地交警一直在努力提高其质量与影响力。

现代技术助力交通安全教育第一课：2019年2月20日，广东省深圳市交警联合深圳教育局开展了深圳市“快乐成长安全出行——交通安全教育第一课”授课活动，全市200万名孩子通过视频直播等方式同时上课，学习正确的交通参与方式。同时，由深圳市交警局局长、各区交警大队大队长及中队长共363名“三长”组成的宣讲团，深入全市各辖区中小学校、幼儿园，与孩子家长面对面进行交通安全教育授课活动，切实做到全市少年儿童交通安全宣传全覆盖。



从用技术手段扩大课程观看人数，到用固定机制完善教育覆盖范围，从点到面，从孩子到家长，从开学季到每一天，交通安全体验课的意义正在儿童的每一次出行中凸显。

广东省深圳市“快乐成长安全出行——交通安全教育第一课”活动

2019年3月14日，湖南省长沙市交警联合教育局和安监局开展“十万学子百万市民同上交通安全课”活动，活动以直播的形式面向全国网络放送。除了现场参与的孩子和家长之外，长沙市雨花区各中小学校组织孩子、家长以及老师同步收看直播并参与互动。据统计，当天上午观看此次活动的人数达到上百万，在全社会形成了广泛影响。

交通安全体验课进校园、进家庭：2013年起，江苏省交警着力开展“六个一”交通安全宣传活动，即开展一次国旗下讲话、一次宣誓承诺、上一堂交通安全课、看一部交通安全宣传片、出一期交通安全宣传板报、发放《致全市小孩子及家长的一封信》。利用江苏省交警总队下发的《文明交通教育读本》，普及文明交通安全知识，力争达到“教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会”的良好效果。

此外，2018年，甘肃省兰州市交警也联合教育部门走进小学，通过交通安全飞行棋、亲身体验大型车辆盲区等多种互动体验活动，将交通安全知识教给孩子，并开展“小手拉大手”活动，让孩子将学到的安全知识讲给自己的爸爸妈妈。



儿童交通安全教育是起点，并非终点。教育孩子，更是教育一个家庭，进而带动全社会学习交通安全知识。校、家、警同行，交通更文明。

江苏省“六个一”交通安全宣传活动

3 多种途径提升交通安全教育效果：交管部门为了更好地提高儿童交通安全教育水平，除了开展相关活动外，还通过强化儿童交通安全教育阵地、主题、内容等多种途径，开展更适合儿童的交通安全教育活动。

儿童交通安全教育基地：广东省深圳市交通安全主题公园整合了传统交通安全的宣传方式与新兴的体验式教育形式，将交通安全知识、体验和互动相结合，更加生动形象、场景化地开展交通安全宣传教育，让孩子们对交通安全的认知不断提升。

广东省广州市儿童交通安全宣教基地，是广州交警通过警企合作方式，联合创建的第四个交通安全宣教基地。展厅内包含各类交通标志，有VR体验馆、校车安全体验、交通安全飞行棋、交通

安全“大富翁”、安全行车操控体验等交通安全游戏体验设备。



教育基地，不仅是儿童交通安全教育的重要“堡垒”，更是教育内容集大成的“弹药库”和“练兵场”。它从无到有，接下来将是从小玩儿到有用，再到可持续使用。

广东省深圳市交通安全主题公园

女交警宣讲团和一人走遍全县中小学的女交警：在黑龙江省齐齐哈尔市有一支警花队伍，她们的身影不断出现在当地学校、企业、农村、部队、机关和社区，针对不同人群开展各类主题宣讲活动。如今的女警宣讲团，已经成为了齐齐哈尔市交警支队对外宣传的一个金字招牌。

来自广西壮族自治区柳州市的女交警覃柳宾，自2014年开始，在三年多时间里，她结合农村学校教育和孩子的特点，利用升旗仪式、课间休息等时间，带上轻便展板和实用图片等教育素材，走遍了全县157所中小学，开展校园交通安全宣讲200多场次，受教育的孩子达20000多人次。



无论是一群人，
还是一个人；无论是
城市，还是农村，在
儿童交通安全教育
中，因地制宜开展活
动，让“一个都不能
少”的朴素理想依然
闪耀温暖的光芒。

上图：黑龙江省齐齐哈尔市女交警宣讲团在校园

下图：广西壮族自治区柳州市女交警覃柳宾在授课

中小學生交通安全教育讀本：江苏省交警于2015年就分年龄段编写、制作了适用于幼儿、小学生、中学生的三本交通安全手册。从2016年起，江苏全省各地每年都会向秋季入学的小学一、四年级和初一孩子免费发放，每年约有220万的孩子受益。

无独有偶，广东省交警也根据不同年龄阶段的儿童心理行为特点，分别设置不同的教学内容，分年龄段编写、制作了适合幼儿、中小學生阅读的交通安生手册。



精细化读本的出现，是科学，也是心血。以书本为载体，融入交通安全知识，传承文明交通的精神。

江苏省交通安全教育读本进校园

“少年交警先锋队”等活动：2014年以来，山东省潍坊市交警通过公开选拔的形式，一共招募了八季小交警。教授他们标准的交警指挥手势和安全出行注意事项，并邀请专业人士训练孩子们的表达能力和形体动作。平均一周一次的系统科学培训，锻造了孩子们的责任感和担当意识，更让他们成为自己的“首席安全官”。如今的少年交警队，不仅可以在保证自身安全的基础上跟随交警上路进行劝导工作，更能转化角色参与到“开学第一课”等交通安全教育活动当中，用孩子的视角给自己的小伙伴们讲授交通安全知识。

此外，重庆市交警还在2018年“六一”期间开展“童行安全路”公益宣传大使选拔大赛。此次选拔大赛面向4至18岁的孩子们，通过初赛和决赛两个阶段评选出交通安全公益宣传大使，并通过公益大使们的交通安全主题演讲、表演等活动，影响身边更多的师生、家长、家庭参与到文明交通之中，传递文明交通正能量。



典型示范、优秀引路。从“少年交警先锋队”到最爱的宣教辅导员，再到公益大使，活动不仅拥有丰富生动的形式感，更有文明交通正能量的精神内核。

上图：山东省潍坊市少年交警先锋队参与中央电视台《平安行》节目录制

下图：重庆市“童行安全路”公益宣传大使选拔大赛

二、公益组织：潜能无限的生力军

2016年，“中国道路交通安全公益联盟”创立，更多的企业、组织、机构和志愿者得以共同参与到少年儿童交通安全教育活动当中。社会各界公益力量的加入，使交通安全教育活动拥有更多的无限可能。

1

交通安全体验课

“交通安全体验课”公益示范活动，由公安部交通管理局指导，中国少年儿童新闻出版总社、中国交通频道等单位共同主办。

全国各地交通警察、教育志愿者带着“交通安全教育魔法箱”走进校园，通过故事、游戏、AR体验等方式为少年儿童讲授“交通安全体验课”。活动自2016年启动以来，全国20多个省市2000余所学校的百万名儿童由此学到了交通安全知识与技能，增强了交通文明意识、安全意识、法治意识，提升了“知危险、会避险”的交通安全风险防范能力。

2018年六一儿童节，以“六一全家总动员”为主题的“亲子交通安全体验课”在北京中部战区空军育翔幼儿园开课。活动以亲子剧、歌曲、脱口秀、与机器人互动等形式，围绕“安全座椅

保护你”“过马路守规则”“反光衣物要穿好”三个主题展开，为孩子和家长们上了一堂生动形象、寓教于乐的交通安全体验课。现场，《咔嚓咔嚓安全座椅》《滴滴滴过马路》《反光背心blingbling》三首交通安全儿歌和针对幼儿的红色“交通安全教育魔法箱”也正式推出。

2018年9月开学季，“交通安全体验课”开学第一课走进了北京市一所城乡接合部学校——昌平区巩华学校，为全校师生及直播观众带来了一堂别开生面的交通安全体验课。明星交警、教育专家、冠军运动员、知名歌手、课程观察员等通过脱口秀、情景剧、微课等形式，让孩子们在轻松愉快的氛围中学到了步行安全、骑车安全、乘车安全的相关知识，让孩子们增强了交通安全意识，学会了交通安全自护的本领和技能。



“交通安全体验课”公益示范活动启动仪式于2016年9月22日在北京举行。



“六一全家总动员”交通安全亲子情景剧。

“中国道路交通安全公益联盟”的志愿者们共同发布倡议。



“小细节大安全”2019年欢乐六一“交通安全体验课”活动中，学生在交警阿姨指导下使用“交通安全教育魔法盒”。

2

儿童安全公益服务志愿者培训

儿童交通安全
教育指导手册

2018年由少年儿童新闻出版总社联合多方共同主办的“儿童安全公益服务志愿者培训”陆续开展，来自全国的儿童安全公益志愿者，分别参加了为期两天的“交通安全体验课”示范培训。培训专家们从必备的志愿者素养和精神，到基础的交通安全知识进行权威解读，还使用“交通安全教育魔法箱”现场模拟、演示，让学员在培训中将理论与实践有机结合，提升志愿教学水平。



儿童安全公益服务志愿者培训现场。



“交通安全教育魔法箱”少年儿童交通安全体验课创新公益项目，荣获第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖。

三、家庭：润物无声的教育环境

家长，是孩子们身边关系最密切的伙伴和榜样。家庭中的交通安全教育不是一场活动或一句口号，而是日常生活中家长的以身作则、言传身教。这样的教育也许不曾声势浩大到见诸媒体，但却润物无声地使孩子终生受益。

随着交通安全教育的深入，越来越多的家长认识到身边榜样的重要性。在陪伴孩子出行中，家长努力做到坚决不违法并严格规范自身行为。同时，家长们还主动参与保护孩子出行环境的工作，比如前文所述的配备儿童安全座椅。此外，“家长护学岗”也成为近年来我国不少学校门口一道亮丽的风景线。众多家长主动申请加入到这一行列，自觉维护校门口的交通环境，为孩子们打造一条安全的上学、放学路，充分发挥了家长在交通安全教育中的作用，同时起到良好的安全示范作用。

不仅如此，还有部分家长主动带孩子参与交通安全模拟体验活动，利用假期时间学习了交通安全知识。

四、学校：掷地有声的权威指导

学校，是孩子们最主要的学习和生活场所。老师，在成长期

的孩子们心目中往往最具有信任感和权威性。因而，对学校和老师的安全教育至关重要。

如今，多数学校和班级做到了依托适当的场合以及载体进行交通安全教育：在家长会上嘱咐家长及孩子重视交通安全；下课前1分钟进行安全提示；假期前后发放涉及儿童交通安全的《给家长的一封信》并要求填写回执；在家长微信群里与家长及时沟通。同时，学校还着眼于日常的安全知识渗透，如在校内播放关于交通知识的宣传视频、邀请交警来学校开展主题活动等。

此外，部分学校还在交通安全教育软、硬件上下足了功夫。

真实案例：上海市静安区华灵学校，一方面组建交通安全体验教室，包括交通知识展示中心、媒体教育中心、户外实践中心以及模拟体验中心；另一方面开发编写了《交通安全教育读本》和《交通安全教育教程》，并编纂了交通安全小诗歌、交通安全小常识。通过培养一批校园“小交警”，提升孩子们交通安全活动的参与感和认同感，利用“角色设定”与“互换体验”等方式，融合声光电的硬件设施，让孩子们懂得规则意识和交通法规的重要性，从而增强交通安全意识和法规意识。



第二章



儿童交通安全教育的方法 和技巧



第一节

与儿童建立良好关系

我们都有过类似这样的经验：当我们喜欢一个老师的时候，也会喜欢这个老师所教授的学科。这在心理学上叫“晕轮效应”，也就是俗话说的“爱屋及乌”。我们身为交通安全教育志愿者，在教给儿童交通安全知识时，如果能够与他们建立起良好的关系，就能让他们增强学习的主动性，并对交通安全知识产生更强烈的兴趣。

儿童的世界其实非常单纯，儿童有非常敏锐的感受能力和直接的表达能力，要和他们建立良好的关系其实说难不难，只要你能做到以下几点。

一、正确对待儿童

1

尊重。把每一个孩子都当作一个独立的人对待，而不是认为他们“不就是个小不点儿吗？啥都不懂，得教育”。

尊重并不等于在孩子面前表现得无力，任由他们随心所欲地想做什么就做什么。而是把他们当作一个与你平等的人，与他们沟通，认真地告诉他们什么可以做，什么不可以做。尊重孩子体现在多询问他们的感受和想法，了解他们对于交通安全知识有怎样的理解和看法，根据他们的理解和观点，与他们认真地探讨其中的合理之处，以及他们可能疏忽了的地方。

2 倾听。与孩子们讨论某一话题的前提是真正听懂他们说了什么。

有时候，我们听到孩子们的一些表达，会觉得有些幼稚或有些异想天开。出现这样的状况是很正常的，因为作为成人，我们有着更丰富的知识积累和人生经验。当我们不同意孩子看法的时候，不要着急去反驳他，而是先想一想他为什么这么说，这么做。

带着好奇心去追问与了解，先找到孩子的想法或做法中的合理之处，再和他探讨其中的不合理之处。这样做既能鼓励孩子探索和表达，又能建立起与孩子良好的关系和沟通渠道。

3 玩起来。孩子通过玩耍学习，我们也可以通过玩耍与孩子建立关系。介绍两个和孩子玩起来的小技巧：镜像和加入。

我们每天都会照镜子，镜像是指两个人像照镜子一样的存

在。当我们和孩子在一起的时候，去镜像孩子的动作、表情、声音、言语，往往能迅速地与孩子玩起来。当我们镜像孩子一段时间后，也可以自己尝试主动采取一些行动，让孩子有机会来镜像我们。如果孩子们能开始镜像我们，就是向他们传授交通安全知识的好时机啦！

所谓加入，就是与孩子们一起玩儿。例如，当孩子在玩抓捕游戏的时候，你可以扮演被抓捕的人；或者在孩子行走的时候，你扮演交通指示灯，要求他停下。当你不明白孩子在玩什么的时候，可以询问他，再决定以什么方式加入到他的游戏之中。

二、学会和儿童说话

1

说简洁易懂的话

不管对哪个年龄阶段的孩子，志愿者都应该说简洁易懂的语言。

对于低年级的孩子，话语可以与夸张生动的表情和动作相配合，并使用简单的语言，适度重复。

对于中高年级的孩子，可以多提问，让孩子们自己复述今天

学到的内容。

对于高年级的孩子，可以更多地让他们用自己的语言归类和总结。

2 说欣赏性的话语

以下是一些欣赏性句式的例子：

做得好！

够专注！

有礼貌！

我欣赏你！

我看到你的努力！

欣赏你有主见！

多谢你的分享！

你的见解很独特！

我喜欢你的笑容！

我看到你的投入！

我欣赏你的聆听！

你的笑容很友善！

你的答案很有创意！

我看到你们的小组很有合作精神！

我欣赏你尊重别人意见！

你的分享很真诚，我很感动！

我看到你眼睛望着我，很专心！

可以跟我们分享一下你是怎么做到的吗？

那么，我们可以从哪些方面来欣赏孩子呢？总结一下，我们可以从以下几个角度出发。

- ▼ 动机因素（如认真思考、愿意尝试）
- ▼ 交往因素（如愿意帮助他人、尊重伙伴）
- ▼ 认知因素（如知识丰富、多才多艺）
- ▼ 性格因素（如活泼、爱笑、温柔）
- ▼

当我们做好准备，带着平等、尊重和爱的心态去做孩子们的工作，就能营造出安全、友好的氛围，从而更好地向孩子们传递交通安全知识啦！

第二节

处理儿童活动中的突发情况

在对儿童进行交通安全教育的时候，志愿者有可能会面临一些突发状况，这时候该怎么办？下面列举了一些常见情况，希望会对你有所帮助。

情况一

在你带领孩子进行活动的过程中，有些孩子注意力不集中，不断跟旁边的人说话，怎么办？

1 了解原因。如果个别孩子是因对周围环境好奇而注意力不集中，可以特意委托他做一些具体的工作。如果是带领的方式比较枯燥，可以多和孩子们互动。如果是讲解的内容孩子们听不懂，可以用形象的例子或更简单易懂的语言进行说明，使她们保持注意力集中。

- 2 调换位置。**可以把他放在离自己最近的位置，在讲解过程中得体地使用非言语信息来提示孩子注意力集中（眼神、声调、拍肩等）。
- 3 分而化之。**把两个说话的孩子分开，由另一名工作人员做辅助工作。

情况二

孩子在活动中不听指挥，到处乱跑、乱动，怎么办？

- 1 兴趣吸引。**因为志愿者与志愿服务对象之间是一种自愿、平等和相互尊重的关系，所以此时志愿者不应强行阻止孩子的行为，可以及时观察和发现孩子的兴趣点，以兴趣点来吸引孩子遵守活动规则。
- 2 予以关注。**可以用提问、互动的方式吸引他们的注意力。用眼神、简单的话语、肢体动作等提示孩子。当孩子的行为有所改变时，及时肯定孩子。

3 分配任务。在游戏过程中，可以尽量发挥这类孩子的主动性（例如让其充当领导者、管理者等），用适当的责任感来减少孩子不遵守规则的行为。

4 以“动”制动。邀请到处跑的孩子扮演行人、交通工具或交通指示牌，来示范交通安全文明行为。例如让他扮演交警，指挥其余的孩子行动；或扮演汽车，由其他人扮演红绿灯，指引他行动或停止。

情况三

孩子在活动中总打断别人，怎么办？

1 因势利导。有些知识可以适当让经常插话的孩子来对别人进行讲解。

2 私下沟通。私下和孩子进行沟通，告诉他经常打断别人会使别人无法集中精神。教会孩子偶尔打断别人时要用礼貌用语。

- 3 **尊重孩子。**孩子插话是好奇心和求知欲的一种表现，不要用过激语言恶意制止，要注意尊重孩子。

情况四

孩子胆小，不敢回答问题，怎么办？

- 1 **合作共答。**可以先说出一部分内容，鼓励他跟着回答后半部分的内容。
- 2 **适当示弱。**故意装作不知道某个问题的答案，鼓励这位不爱说话的孩子将答案告诉你。
- 3 **不要再三勉强。**孩子如果始终不愿回答，不要勉强孩子，尊重他的选择与决定。

情况五

孩子要求中途退场，怎么办？

- 1 立即询问。**及时了解原因（想上厕所，身体不适，还是失去兴趣，亦或是胆小害怕）。如是生理原因，老师或家长应协助解决。如是其他原因，通过调整活动，建立安全、活泼、轻松的活动氛围，鼓励其继续完成。
- 2 适当休息。**可允许孩子在旁休息一会儿，直到他感觉舒服了再回到活动中。

通过游戏对儿童进行交通安全教育

游戏是儿童认识世界的重要途径。游戏能够快速营造出轻松愉悦的氛围，激发孩子的学习动力，提高孩子解决问题的能力。游戏还能拉近孩子和志愿者之间的距离，帮助志愿者塑造亲和有趣的形象。因此，作为交通安全志愿者，如果能通过游戏的方式吸引儿童积极参与到活动中来，会事半功倍。

下面列举了四个交通安全游戏的例子，志愿者可以根据所带团队的具体情况（孩子的年龄、数量，是否有桌椅、是否有走动空间等），灵活地选择游戏，也可以根据具体需要调整游戏时长、进程、方式等。

一、认识交通标志

- 1 **活动目的。**带领孩子认识常用的交通标志，从而基本了解交通安全常识。
- 2 **活动方式。**向孩子展示交通标志，讲解这些标志上的不同元素及其含义。
- 3 **需要准备物品。**各种交通标志的图片、没涂色的交通标志线稿、白纸、水彩笔。
- 4 **延伸。**可以邀请孩子画出自己知道的交通标志。对学龄前的孩子，可以请他们在已经画好的交通标志上涂色；对学龄段的孩子，可以邀请他们画出交通标志并涂色；对青春期的孩子，可以要求他们分小组集体画出平面地图并标示出交通安全标志。

也可以邀请孩子扮演不同的交通安全标志，并从自己扮演的角色出发，说出与之有关的交通安全知识。例如，邀请孩子扮演斑马线，请他对行人和车辆说出斑马线的作用。学龄前期和小学低年级的孩子会对这样的扮演尤为感兴趣。

小学高年级和初中的孩子会喜欢更有挑战的任务，因此可以

邀请他们分小组扮演不同的交通标志、行人或交通工具，请他们即兴表演一个有情节的小故事来，向大家展示每个交通标志的内涵和意义。

二、交通安全之我见

1 活动目的。通过引导孩子讨论他们在日常生活中的安全、不安全的交通行为，强化孩子的交通安全意识，引导孩子主动维护交通安全。

2 活动方式。请孩子列出在生活中观察到的不安全的交通行为，并分享与这个行为有关的个人经历。

3 延伸。孩子需要一些机会表达自己经历过的不安全交通行为所带来的危机感和恐惧感，因此在孩子列举出不安全的交通行为后，可以逐条询问孩子是否经历过与此相关的危机，并邀请一两个孩子描述当时的具体情况。在一个孩子做完分享后，应感谢他愿意与大家分享。

三、交通安全合奏曲

1 活动目的。调动孩子的听觉，去感受与交通安全有关的声音。鼓励他们模拟声音，把交通安全内化为他们自己的行为准则。

2 活动方式。请孩子列举与交通有关的声音（例如：汽车鸣笛声、自行车铃声、救护车的声音、卡车急刹车的声音、火车鸣笛的声音、行人摔倒的尖叫、交通志愿者做指引的声音等）。鼓励孩子尽可能去回想，也鼓励他们今后在生活中尽可能多地去关注。

分小组请孩子创作属于他们的交通安全合奏曲，并分享给所有活动的参与者。

3 延伸。可以是模拟音效，也可以是简单的歌曲与旋律。鼓励孩子创造性地使用声音（例如：拍打身体，敲击桌子或凳子等）。对于小学高年级和初中的孩子，还可以邀请他们把一些交通安全行为编成口诀融入到小组的合奏曲中（例如：红灯停、绿灯行，斑马线上安全行……）

四、我是小交警

1 活动目的。通过邀请孩子扮演交警，调动孩子学习交通安全知识的积极性，激发孩子维护交通安全的意识和责任感。

2 活动方式。向孩子介绍交通警察的职责、交警的基本手势及其含义。

给孩子展示一些交通违规的图片，请孩子指出违规之处在哪里，作为交警应该如何处理。

邀请一个孩子扮演交警，另一些孩子扮演行人或交通工具，模拟交警指挥交通。

3 需要准备的物品。交警手势图、交通违规图片。

4 延伸。可以邀请一些孩子作为观察者，观察行人、交警和交通工具扮演者各自的行为，指出行人和交通工具扮演者在行进过程中有哪些安全隐患，以及交警在指挥交通的时候需要注意哪些问题。

和孩子一起游戏是一件很有意义的事情。当我们真正尝试去

接纳孩子的感受和想法的时候，就会发现生命与生命间的相互影响：我们教会孩子责任和知识，孩子帮我们拾回童年的快乐与想象。



第三章

怎样成为儿童交通安全志愿者

儿童交通安全志愿服务的原则和礼仪

一、志愿服务的基本原则

根据《志愿服务条例》第三条：开展志愿服务，应当遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则，不得违背社会公德、损害社会公共利益和他人合法权益，不得危害国家安全。

作为儿童交通安全教育的志愿者，志愿服务的目标与服务对象有自己的特殊性。在志愿服务中，还要遵循安全、专业和效率原则。

1

自愿原则：指志愿者是从心里愿意做这件事情，没有外界或者第三方的压力，没受任何组织和个人的强迫。

2

无偿原则：志愿服务是不以营利为目的、基于利他动机的行为。

真实案例：商场打着志愿服务旗号做营利性活动

某商业机构，在大型的商场里开展蹦床有偿服务。却打着服务青少年健康成长的口号，招募大学生志愿者进行客流疏导、安全保障工作。这种打着志愿服务名义把大学生志愿者作为廉价甚至免费劳动力的做法是不合法的。

点评：任何组织和个人不得以志愿服务名义进行营利性活动。

3

平等原则：志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象，在法律上三者是平等的主体，没有施与受、高和低的分别。

真实案例：志愿者要求服务对象合影

某企业志愿服务团队到农村对儿童进行防震减灾的安全教育，在服务结束后志愿者要求孩子们站成一排合影。孩子们心里非常不愿意但是又不好拒绝，结果低着头配合着照相。事后，在没有征得服务对象本人同意的情况下，志愿者还把照片发到朋友圈，同时用这些照片进行了新闻宣传。

点评：根据《志愿服务条例》第二十一条：志愿服务组织、志愿者应当尊重志愿服务对象的人格尊严，不得侵害志愿服务对

象个人隐私。一般来说，志愿者与服务对象合影，特别是需要把照片作为宣传资料的时候，需要征得服务对象本人的同意并获得授权。

上述案例中，志愿者强迫服务对象一起合影，这违反了平等的原则。同时未经授权使用服务对象的照片，侵害了服务对象的个人隐私。

4

诚信原则：履行承诺，兑现承诺。

真实案例：志愿者失约，老人苦苦等待

A 志愿服务组织和 B 敬老院达成志愿服务协议，约定由 A 志愿服务组织负责招募和培训志愿者，每周固定时间组织志愿者到 B 敬老院对老人进行陪伴式的志愿服务。2018 年 11 月的一个周末，本来已经约定提供志愿服务的甲志愿者因为临时有事爽约了，而且他没有及时通知 A 志愿服务组织和服务对象，让老人在周末苦苦等待一个小时，影响非常不好。

点评：志愿者承诺提供志愿服务之后就需要兑现承诺。如果真的有事情兑现不了，需要及时告知志愿服务组织或者服务对象，以免造成不好的影响。

5

合法原则：任何志愿服务，一定建立在合法、合规的基础上。危害他人合法权益以及危害国家安全的行为，一票否决。

真实案例：志愿者高速上拦截运狗车，律师称属于违法行为

2015年4月5日，来自各地的三四十名爱狗志愿者在高速公路上拦截一辆运狗车。最终，这辆运载180条狗的车辆开往沈阳新民滞留犬基地，由基地暂养这些狗。目前，警方已经介入调查。

律师称，救狗的行为是可以理解的，但是在高速路上拦车救狗是一种违法行为。业内人士称，保护狗的方式很多，不能盲目地不分场合去救狗，这样做对人对己都存在风险。

点评：志愿者应该采取合法的方式保护动物，不能因为志愿服务而违法。

6

安全原则：要在保证安全的前提下开展志愿服务，既要保障志愿者和服务对象的安全，同时也要保护好志愿服务组织的财产安全。

真实案例：大朋友项目

大朋友项目是由某基金会发起，陪伴农村青少年成长的项目。项目目标是在不改变基本生活条件的情况下，通过长期陪伴，满足农村青少年渴望获得社会支持的需求，促进其成为能够欣赏自己和他人的人。志愿者服务方式是：与偏远农村地区初中同性别的孩子一对一结对，通过写信和回访的方式，陪伴孩子至少一年，要求每个月至少1次通信，每年不少于8次通信。每年主动回访看望孩子至少1次。项目从2003年开始，到2018年累计约有2500位大朋友志愿者为2600位孩子提供了长期陪伴服务。

点评：在大朋友项目中特别提出一对一结对是同性别的志愿者与服务对象结对，主要出于对志愿者以及服务对象的身心安全的考虑。

7 专业原则：交通安全志愿者在服务过程中，一定要加强自己的交通安全知识储备，以免误导服务对象，造成伤害。

真实案例：志愿者的权威是需要专业支撑的

某学校三年级，一个儿童交通安全志愿者正在授课。讲

到关于“驾乘安全”部分时，一个孩子提问：自己8岁，妹妹3岁，如果妈妈开车，没有其他大人的看护，是否自己可以坐在后面与坐在安全座椅里的妹妹一同乘车？这个现象很普遍，其他孩子也都表示有这样的疑惑。这名志愿者并没有在这个问题上有过研究，但是觉得对方是个小孩子，好糊弄，为了显示自己的权威，很随意地给了一个答案“我看没啥问题”。

点评：在儿童安全座椅使用上，中国的各个省份也逐渐制定了相关的法律和规定：要求12岁或36公斤以下的儿童必须乘坐儿童安全座椅。志愿者、志愿服务组织在提供志愿服务时，面对专业的问题，不能给一个模棱两可的答案，误导服务对象，造成后续隐患。

8

效率原则：所有志愿服务都需要围绕目标展开，这是对志愿者专业性的要求，也是志愿服务有效性的体现。

真实案例：志愿者好心办坏事

2008年汶川地震期间，众多私家车奔向灾区送食品，结果导致唯一的救生通道被堵塞。

点评：志愿者满腔热情献爱心的心情可以理解，但是志愿服

务要采取合理有效的方式，特别是大型救灾，是非常专业的工作。志愿者不能因为好心却办了坏事。

作为志愿者，掌握志愿服务原则，既可以规范自己，按原则有序地开展志愿服务。同时，也可以练就我们的火眼金睛，对一些不合规、不合法的志愿服务说“No”。

二、志愿服务的基本礼仪

微笑服务、穿着得体、语言文雅、举止文明、服务热情等都是志愿服务最基本的礼仪。良好的礼仪，既能展现志愿者的风采，更是高质量志愿服务的体现。在志愿服务过程中，有些雷区，切记避开。

真实案例：不文明用语惹众怒

某志愿服务组织平时在市区筹集物资、资金等，周末动员志愿者到周边贫困山区送物资。其中有位志愿者服务的时候总是习惯性地粗言秽语，当其他志愿者规劝他的时候，他还振振有词说：“平时我工作很忙，做志愿服务就是为了减压的，我想怎样就怎样，你们管不了我。”最后这名志愿者

被志愿服务组织劝退了。

点评：志愿者在服务过程中要服从组织的统一管理。在提供志愿服务的过程中，志愿者代表的不是个人，而是代表整个志愿服务组织甚至是志愿者群体的形象。志愿者个人的不文明用语本身就是对志愿服务对象的不尊重，同时也会引发公众对志愿服务组织的质疑与不信任。

温馨提示一：着装礼仪

志愿者要穿着志愿团队服装进学校或规定的志愿服务场所，落落大方地进行自我介绍，给服务对象——少年儿童留下良好印象。尤其提醒女性志愿者，最好不要浓妆艳抹，不要在公共场所化妆，不要在工作岗位补妆。男性志愿者要整洁清爽，衣着得体。

温馨提示二：演讲礼仪

演讲要用精炼、准确的普通话表达，音量适当，尽量风趣幽默。因为面对的是少年儿童，一定要用鲜活的例子加深孩子的理解和印象，使他们能充分做到学以致用。

温馨提示三：行为礼仪

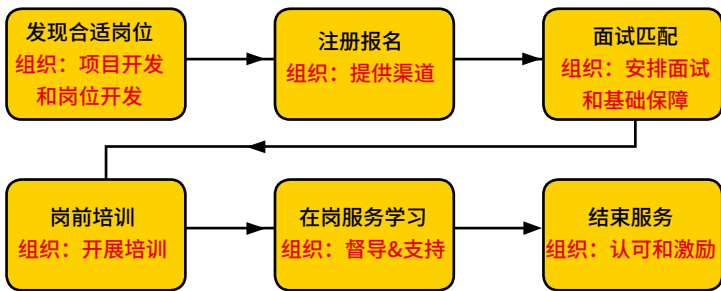
志愿者可以善用目光语言。比如在面向众多服务对象说话之前，用目光环视全场，表示“请注意，我要开讲了”。目光停留在溜号的儿童的眼睛上，表示“我注意到你啦，请专心一些”。反之，如果目光游离，会给人一种不自信、不可靠、不耐烦等负面情绪。手势也不是随便做出来的，自然大方的手势才是情感的真实流露和体现，才能给听众以赏心悦目的美感，而任何矫揉造作的手势都只会引起听众的强烈反感。

第二节

怎样成为儿童交通安全志愿者

一、志愿者服务之旅

在公众的视野里，大家看到的都是志愿者在服务。殊不知，一个合格的志愿者到达服务岗位，是要经过几大关的。志愿者和志愿服务组织管理者，彼此相互配合，才会成为志愿服务旅程中的黄金搭档。



志愿者和志愿服务组织共同的旅程

二、“交通安全体验课”志愿者服务之旅

下面我们就以“交通安全体验课”这个示范项目为例，详细说明志愿者在这个过程中面的志愿服务之旅。

第一步：志愿者发现合适的志愿服务岗位，志愿者服务组织开发志愿服务项目和岗位。

基于儿童交通安全的现状及社会需求（详见第一章），由公安部交通管理局指导，中国少年儿童新闻出版总社主办，众多“中国道路交通安全公益联盟”的志愿者服务组织参与的“交通安全体验课”志愿服务项目，于2016年9月在全国推广开来。根据这个项目的特点，组织方开发了“儿童交通安全大使”这个志愿服务岗位。并且进行了详细的岗位描述，发出了招募通告，提供了报名的渠道。无数的志愿者走上了志愿服务的道路。

第二步：志愿者注册报名，志愿者服务组织发布招募通告，提供报名渠道。

志愿者可以填写报名表，并且在相关平台注册。志愿者既可以自行注册，也可以通过组织统一注册。

真实案例：“BMW 儿童交通安全大使”宝马志愿者招募通告

大家好！

全新升级的“BMW 儿童交通安全大使”项目，自今年4月启动以来，已成功吸引数百名员工、车主、经销商、媒体志愿者报名。志愿者们通过了培训和认证，成为一名光荣的“BMW 儿童交通安全大使”，并为全国千余名孩子开展了妙趣横生的“交通安全体验课”！为了将交通安全知识传递给更多的孩子，近期我们将再次组织一场员工志愿者培训。欢迎有意愿成为“BMW 儿童交通安全大使”的小伙伴们，踊跃报名。

报名时间：8月27日 14:00-15:30

培训地点：略

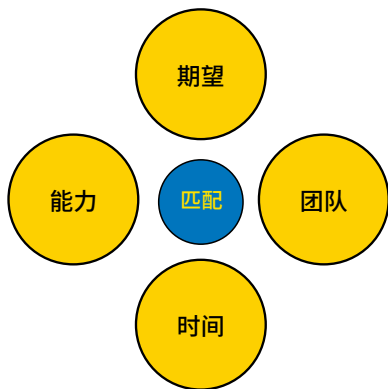
报名方式：请扫描下方二维码在线报名

资料来源：“BMW 儿童交通安全大使”项目组

第三步：志愿者自我评估与报名，志愿者服务组织安排面试。

志愿者报名之后，需要经过志愿服务组织的统一面试和双方评

估。志愿服务组织会根据服务岗位需要具备的技能和经验来选拔志愿者，同时志愿者也需要自行进行评估，看看自己是否真正适合这个岗位。如果面试通过，志愿者也考虑清楚，就可以进行下一步。



志愿者匹配要素

第四步：志愿者岗前培训，志愿者服务组织提供培训以及基础保障。

我们经常说：对志愿者来说，不培训不上岗。也就是说志愿者不经过培训，是不能够上岗提供志愿服务的。通过培训，志愿者认识团队的其他成员，迅速融入团队，并学习志愿服务的基础知识以及相关的专业知识。“交通安全体验课”项目的志愿者在服务前都需要进行专业的培训，包括志愿精神的倡导，专业的交通知识，志愿者的授课与活动技巧等，并且还需要通过考核才能上岗。

真实案例：“BMW 儿童交通安全大使”宝马志愿者注册报名及培训计划

亲爱的小伙伴：

非常感谢您参加“BMW 儿童交通安全大使”培训。接下来，您只需要完成以下步骤，就可以认证成为爱心大使、开展“交通体验课”啦！

第一步：点击链接（略），观看培训视频回放。

第二步：培训结束后，自主下载学习资料并认真复习，学习资料百度网盘链接（略），密码（略）。

第三步：于培训结束2周内，完成讲课提纲撰写，并发送至BMW 志愿合作伙伴邮箱（略），邮件命名为“姓名+CTSE 认证”。

第四步：审核通过、收到电子证书，即可成为“BMW 儿童交通安全大使”。

第五步：活动开展前，志愿者联系项目负责人领取“交通安全教育魔法箱”道具及服装。

第六步：志愿者开展活动后1周内，需归还“交通安全教育魔法箱”道具，提交活动总结报告至邮箱（略）。

资料来源：“BMW 儿童交通安全大使”项目组

第五步：志愿者在岗服务学习，志愿者服务组织提供督导和支持。

经过了岗前培训，志愿者就可以上岗进行志愿服务了。志愿者在奉献的同时也是在学习，我们称之为服务中学习的过程。

第六步：志愿者结束服务，志愿者服务组织对志愿者进行认可与激励，总结评估。

作为志愿者，在结束服务之前，要对服务进行总结反思，还需要进行志愿服务工作的交接，包括物资资料及行政事务的交接，和团队以及服务对象告别，获得志愿服务证书。同时，志愿者服务组织要组织志愿者进行分享总结，对工作进行总结与评估，为下次服务积累经验。

以“交通安全体验课”为例，一次志愿服务活动的流程大致如下表所示。

志愿服务活动流程表

	志愿者	志愿服务组织
出发前	1.认真准备课程 2.配合团队准备工作 3.明确分工	1.对接合作单位 2.编写详细流程及预案 3.团队详细分工
现场准备工作	1.按时抵达服务地点 2.检查设备及物资 3.个人做好准备	1.现场岗前动员 2.服务签到 3.会务管理
培训中	1.开场破冰暖场 2.课程内容呈现 3.课程结束：理性或感性总结，感谢及告别	1.现场督导与支持 2.现场管控（纪律、安全）
培训后	1.现场课程评估（问卷） 2.现场总结反思学习	1.组织行动后学习 2.督导提供反馈意见
结束当天服务		



第四章

儿童交通安全教育 案例及教学指导

本章将有侧重地介绍几个适合个体志愿者，或小型志愿者团队参与的儿童交通安全教育活动，并分享其他志愿者举行相关教育活动的教案、心得感悟，为大家提供可借鉴的实践指导。

第一节



“BMW儿童交通安全训练营”介绍

一、活动项目介绍

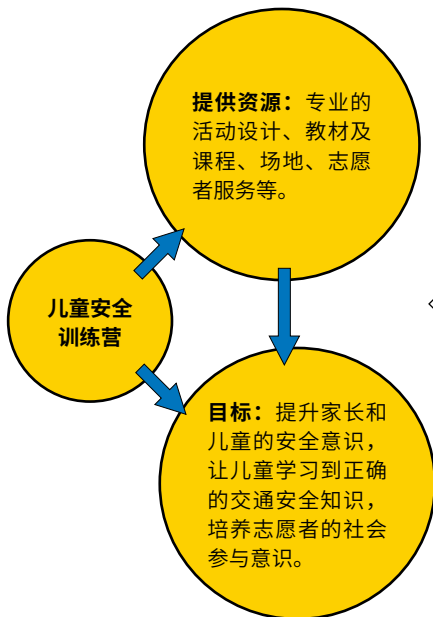
2005年，BMW发起了“BMW儿童交通安全训练营”项目，该项目通过路演情景式体验、固定场馆主题体验、新媒体教学等寓教于乐的教育方式，帮助儿童及成人提高交通安全意识。

截至目前，该项目已走过全国20个省市的68座城市，直接惠及人群超过49万，间接影响人群超过1亿，是企业参与儿童交通安全教育的成功范例，赢得了政府相关部门、媒体、合作伙伴及公众的广泛认可。该项目的最大价值在于建构了一套社会化的教育体系，填补了现有学校和家庭教育的空白点，引入创新的体验方式，实现了儿童交通安全教育的目标。

二、活动流程和主要内容

为解决儿童交通安全教育问题，“BMW儿童交通安全训练营”项目不仅着力设计针对儿童的专业教材和课程，更加重视建立起完备的儿童交通安全教育的体系，并改变家长的理念和行动，最终形成对儿童和家长的持续性影响。

活动示意图：



专业教具：BMW与中国少年儿童新闻出版总社共同合作升级“交通安全体验课”安全包教具，以“交通安全移动教室——交通安全教育魔法箱”为载体走进固定场馆主题体验。

BMW儿童交通安全大使：依托中国少年儿童新闻出版总社专业的知识储备平台，培训经销商、车主及员工成为儿童交通安全大使，鼓励志愿者走入社区、学校及幼儿园，传播儿童交通安全知识。

路演情景式体验：科技感和情景式互动教学。

BMW好司机：通过一系列线上宣传与线下推广活动，倡导文明出行，提升车主的文明驾驶意识。

1

2016年，首家“BMW儿童交通安全体验馆”在辽宁省沈阳市科学宫正式开馆，为社会各界搭建了一个常年开放的公益平台。体验馆面向广大儿童和家长，长期开展儿童交通安全的培训、学习和体验活动，为当地提供了长期、可持续使用的儿童交通安全教育资源。截至目前，“BMW儿童交通安全体验馆”已接待超过20000人次，并成为BMW员工每周开展志愿活动的首选地点。



2

2017年，“BMW儿童交通安全训练营”积极响应公安部交通管理局发起的“中国好司机”主题宣传活动，面向广大BMW经销商、合作伙伴、车主、员工，发起“BMW好司机”文明交通倡议，通过线上、线下推广的方式倡导文明出行的理念。截至2018年底，“BMW好司机”线上系列活动已有累计超过3200万人次观看、参与。



3

2018年，在公安部交通管理局的指导下，“BMW儿童交通安全训练营”联合中国少年儿童新闻出版总社，全面启动“BMW儿童交通安全大使”进校园、社区活动。同时，中华慈善总会宝马爱心基金向中国少年儿童新闻出版总社订制了900套包含实用课堂教具的“交通安全教育魔法箱”，向全国近200所学校进行捐赠，为更多的儿童传递交通安全知识。截至2019年7月，已经有近320名志愿者参加相关活动，累计志愿服务时长超过2413小时，受益人数达231万。并通过家长参与路演情景式体验，尤其是其中针对家长的“安安大讲堂”，让家长意识到日常生活中容易被忽略的交通安全问题。



三、活动成果展示

1

跨界创新，社会热点助力交通安全教育。2018年9月，为进一步传播交通安全意识和文明出行理念，吸引更多人加入“BMW儿童交通安全大使”的队伍，“BMW儿童交通安全训练营”携手超过1300名小学生及BMW员工、经销商、车主志愿者，在沈阳创造了“最大规模的交通指挥手势课”吉尼斯世界纪录，成功引起学校、家长乃至全社会对儿童交通安全的高度关注。



2

充分发挥利益相关方的力量，带动社会公众共建文明交通。BMW依托于庞大的经销商网络体系、丰富的车主俱乐部志愿者资源，坚持洞察变化的社会需求，以15年来企业在儿童交通安全领域的不断探索和积累的经验，对项目进行了全新升级：搭建面向社会公众的公益培训平台——BMW儿童交通安全大使培训基地。公益培训平台不仅带动了BMW利益相关方，更带动了社会公众广泛、深入地参与，让他们成为儿童交通安全教育的志愿者和推广者，帮助他们自主开展科学化、常态化的儿童交通安全教育活动。2019年3月，在湖南省长沙市公安局交通警察支队的大力支持下，BMW联合长沙瑞宝、长沙宝悦两家BMW授权经销商及BMW爱心车主湖南俱乐部，在长沙成立首个BMW儿童交通安全大使培训基地。

截至2019年8月，BMW联合地方交管部门、BMW授权经销商以及BMW爱心车主俱乐部在长沙、成都、广州、北京、肇庆、南宁、温州、杭州和泉州已经建成20家BMW儿童交通安全大使培训基地。



中国少年儿童新闻出版总社 “交通安全体验课”概述及教学指导

一、中国少年儿童新闻出版总社“交通安全体验课”概述

以“交通安全移动教室——交通安全教育魔法箱”为载体匹配完善的课程教案，结合丰富实用的创意教具，以志愿者为授课及推广的核心队伍，重点面向学校和社区，开展系统的“交通安全教育”示范活动。让科学严谨、丰富有趣、体验性强、参与性强的优质课程走进校园、走进社区。项目重点面向处于周边交通设施落后、路况复杂及事故多发地的学校。

“交通安全体验课”的主要内容包括：开展“安全出行大调查”活动，推广少年儿童“交通安全八句话”；创意研发“交通安全教育魔法箱”和“交通安全教育魔法盒”等教育资源；组建、培训一支专业的儿童交通安全教育志愿者讲师队伍。自2016年9月启动至2019年6月，“交通安全体验课”共举办了8次全国公益性公益示范活动，发动全国20多个省市的2000余所学校的百万

名少年儿童参与课程及活动，近 2000 名志愿者参与了志愿服务。

二、“交通安全体验课”教案及教学指导

为了帮助志愿者更好地使用“交通安全教育魔法箱”教具，上好“交通安全体验课”，下面将从《交通安全体验课指导手册》（以下简称《指导手册》）第 10 至 19 页的教案中截取“课程设计”部分，并附上“备课参考”，志愿者可以在“我的备课笔记”中记录自己的思考。

1 教学目标

- 认识并了解 15 种常见的交通标志。
- 了解基本的交通规则并引导学生遵守交通规则。
- 了解“被看见才安全”的重要性，让学生学会在不同的天气和环境穿着合适的衣物出行。

2 教案解析

本节课由三个部分组成：课程导入、教学过程和课程总结。

- 课程导入：旨在通过富有启发性的语言及活动，激发学生的

思维和兴趣。

- ▼ **教学过程：**每节完整的课程，都有教学重点，该部分知识必须专业准确、表达必须清晰严谨，并且无论是否为同一名教师讲授，教学重点是相同的、不变的。
- ▼ **课程总结：**巩固课程知识，鼓励学生学以致用。

备课参考：

“思维活动”部分的课程设计。通过“交通”两字引导学生说出与“交通”有关的词语，如：交通工具、交通设施、交通标志、交通警察、交通现象（堵车、交通事故）等。让学生通过主动思考，感受现代交通的方方面面，并意识到交通安全的重要性。

我的备课笔记：

课程设计：



3. 思维活动

老师：在上课之前，我先请同学们和我一起做一个脑部运动，大家可以充分发挥自己的想象力！

老师：屏幕上即将出现什么呢？当你们看清楚之后，请快速地告诉我。

同学们：交通。

老师：很好。那么看到“交通”这个词的瞬间，你们想到了什么？请快速告诉我。

（老师请同学们回答。）



我的备课笔记：

老师：同学们回答得都很好。我们做了一次发散型的思维活动，大家联想到很多和交通相关的事物，有交通工具、有堵车的场景，还有交通设施、交通民警和行人等。

（老师边放映边说。）

老师：接下来，我想问问同学们，你们早上是怎么来上学的？

（请同学们自由回答。）

老师：对，我们每天乘坐不同的交通工具来上学，大人们每天乘坐不同的交通工具去上班。我们每个人的工作和生活都离不开交通。

备课参考：

道具准备：3种交通工具头饰、红绿灯指示牌、4个交通蓝色指示标志等。

“各行其道守规则”角色扮演活动目的，主要是通过对比组与参照组的互动体验，让学生主动分享观察心得，从而亲身体会到“各行其道守规则”的知识点及其重要性。

对比组：请6名学生（可以根据道具和场地调整人数）分别扮演不同的交通工具以及行人，在老师传达的模拟场景中，肆意行驶和行走，到达目的地。

我的备课笔记：

课程设计：

参照组：请6名学生戴上头饰分别扮演不同的交通工具以及行人，再请4名学生扮演不同的行车道。请扮演交通工具的学生在老师的指引下进入正确的行车道，各行其道前往目的地。

4. “各行其道守规则”角色扮演活动

老师：现在我要邀请几名同学来玩一个角色扮演的游戏。大家看看我手里的这几个标志，分别都是什么呢？

（老师拿出公交专用车道、机动车车道、非机动车车道和人行横道的交通标志图，可以用闪卡的方式请同学们抢答，并邀请抢答最快的4名同学上台，各自扮演一条专用道路。接着老师再邀请6名同学分别戴上小汽车、公交车和自行车的头饰，扮演不同的交通工具，另有两名同学扮演行人。最后，老师请“交通工具”和“专用道路”各排成一横排，分别站在教



我的备课笔记：

室的两头，相对站立。)

老师: 新的一天开始了，整个城市慢慢苏醒，公交车、小汽车、自行车……还有行人们开始在城市中穿梭。

(老师拿出红绿灯的指示牌，请同学们按照“各行其道”“红灯停、绿灯行”的规则前进。活动样例参见本书第四章“交通安全体验课”活动设计。)

备课参考：

“交通—安全—规则”部分，起到“承上启下”作用。总结“大脑做运动”和“角色体验”活动，引导学生树立“遵守交通规则才能保证交通安全”的意识，进而引出接下来即将讲授的“交通规则”的知识。

我的备课笔记：

课程设计：

老师：感谢同学们的参与，请将道具收起来。现在，我请参与的同学们想一想，通过刚才的活动，你们有什么样的体会呢？

（老师引导同学们说说角色扮演的感受。）

老师：看来让行人、车辆安全有序地共享道路，真不是一件容易的事情。



课程设计：

6. “认识交通标志”主题活动

老师：听说唐僧师徒四人也来到了现代社会，不过他们因为不认识交通标志、不熟悉交通规则，做了不少违反交通规则的事情。让我们一起去瞧瞧吧！

（播放“交通安全体验课”e资源U盘中的视频。）



备课参考：

“认识交通标志”主题活动的第二环节，向学生教授 15 个常见的交通标志图

（详细介绍见《交通安全体验课指导手册》第 30 至 31 页）。教学实践过程中，会出现孩子们问及课程教学以外的交通标志图，需教师备课期间补充“交通标志图”知识，可参考“北京市公安局公安交通管理局”网站（<http://jtgl.beijing.gov.cn/>）头部栏目“安全宣传”中“交通标志”的内容。

我的备课笔记：

课程设计：

老师：在刚才的视频中，你们都看见了哪些违法或者不文明的交通行为呢？

同学们：酒驾、超载、无证驾驶、超速行驶、往车窗外扔东西……

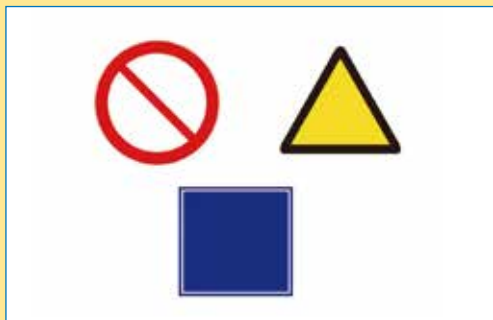
老师：看来，了解并掌握交通规则确实非常重要。今天，我们就要一起认识交通标志，学习交通规则。请问同学们，你们知道交通标志都有哪些颜色吗？



课程设计：

老师：现在我们来回顾一下！

红色的含义是禁止，黄色的含义是警告，蓝色的含义是指示。接下来，我们再来玩一个关于交通标志的游戏吧！



禁止行人通行

注意危险

施工

禁止鸣喇叭

慢行

非机动车车道

备课参考：

道具准备：“请你看见我”之穿衣服场景图。

使用方法：请参考《交通安全体验课指导手册》第26至27页。

“被看见才安全”主题活动。播放视频（包含打雷、下雨、起雾、下雪等特殊天气），引导学生说出视频中的特殊天气有哪些，并说出这几种特殊天气的共同特点：能见度较低。教师应强调：处在能见度比较低的天气环境中，我们不容易被看见，出行就会很危险！通过让学生主动思考，分享如何实现在能见度较低的天气更安全地出行。

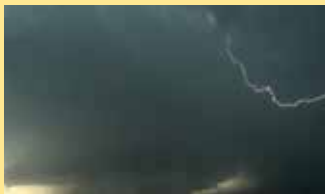
我的备课笔记：

课程设计：

7. “被看见才安全”主题活动

老师：感谢同学们参与！

哎呀，糟糕，下雨啦！
同学们出门可别忘了带伞。对了，下雨天出门穿衣是有讲究的！现在，我要考考你们该如何穿衣服了。我问的可不是穿衣搭配怎么好看的技术，而是在雨天、雾天或者是下雪等能见度较低的恶劣天气下如何穿衣服才安全。



（请同学分成几个小组。）

正确答案可以这样说：
红色和黄色是最鲜艳的颜色，在能见度比较低的天气情况下，通过光的反射，可以被较远处的车辆驾驶人看到，及时避让。

如果学生们还有疑问，可导入“波长”的知识。根据时间安排，还可加入“反光背心”的对比体验环节。

反光背心对比体验活动：请6名学生上台穿戴反光背心，同时请两名未穿戴反光背心的学生上台进行“对比”，台下观察员进行分享，引导学生形成在能见度较低的天气下应穿戴带有“反光标志”衣服的意识。



老师：现在，请各小组成员拿出“请你看见我”之穿衣服场景图，选出雨天、雪天、雾天等能见度较低的天气适宜穿着的衣服。给大家2分钟时间进行小组讨论，并给小兔子穿上适宜的衣服。

老师：时间到，请同学们把你们最后选择的衣物图片举起来，我看看你们都选了什么样的衣物。



老师：你们觉得穿着什么颜色的衣服才更容易被司机看见呢？我请同学们再思考一下，给小兔子重新做个选择。

（请同学们再次给小兔子选择衣物。）

老师：在我们刚才学习交通标志的环节中，红色和黄色都是什么含义，大家还记得吗？

备课参考：

课前，教师应发放学生手册《我是小交警》。在“我是小交警”主题活动环节，除《交通安全体验课指导手册》上已有的知识外，教师还可参考教授以下几点交通安全知识内容。

我的备课笔记：

课程设计：

8. “我是小交警”主题活动



备课参考：

卡片：“图中的小朋友这样在马路上行走，对吗？”
问答环节，可补充：大人牵小朋友在马路行走时，尤其在过马路时，应该牵小朋友“手腕”处，这样在小朋友突然想要跑开时能抓得更牢，能及时保护小朋友。可在现场找1名学生配合互动演示。

我的备课笔记：

课程设计：

图中的小朋友这样在马路
行走，对吗？



不正确。

行人过马路要走人行横
道、过街天桥和地下通道。
不能横穿马路，更不能在行
驶的机动车前穿行、猛跑。

备课参考：

卡片：“他怎样过马路能够更安全？”问答环节，可补充：怎样安全过马路？首先，左看，确认没有车辆靠近；然后，向右看，确认对向也没有车辆靠近；最后，再向左看，再次确认没有车辆靠近。在交通指示灯显示绿灯时，小朋友“高高举手”（因为小朋友身高不够，举起手更容易被看到），快速通过。

我的备课笔记：

课程设计：

他怎样过马路能够更安全？



正确。

过马路走人行横道时，先左看看，确定左边没有来车，迅速走到马路中间；再右看看，确定右边没有来车，迅速走到马路对面。

备课参考：

卡片：“上下车开门时有哪些秘诀保证安全？”

问答环节，可补充：上车应从右侧上，即靠近人行便道一侧。“荷式开门法”是荷兰的驾驶员开车门的一种方法，即开车门时总是用距车门较远的那只手开，从而减少视觉盲区。简单来说，也就是左驾用右手开车门，右驾用左手开车门。这样上半身也惯性地转动，头部和肩膀也就自然转动。转动的过程中，眼睛首先会通过后视镜观察车后的情况，转身后眼睛也就自然而然地往外和往后看了。这个完整的动作就能更好地看到车后是否有行人或者行车了，进而避免很多不必要的事故。

我的备课笔记：

课程设计：

上下车开门时有哪些秘诀保证安全？



右边图片中的小孩儿做法正确。

我国实行车辆右侧通行的交通规则，车辆的左侧一般是机动车车道，右侧是非机动车车道或人行道。按照规定，车辆停车时要靠道路右侧。所以从安全角度出发，乘客应该从车辆右侧上下车。上下车前要先观察周边情况，在确保没有车辆和行人通过时打开车门上下车。车门不要开得过大，以免影响来往车辆和行人。

备课参考：

这个环节，如果学生一时答不上来，或者只能说出一两种不文明行为，教师可以引导学生从步行、骑行、乘车等方面去思考。教师需提前熟知本手册附录二的内容。

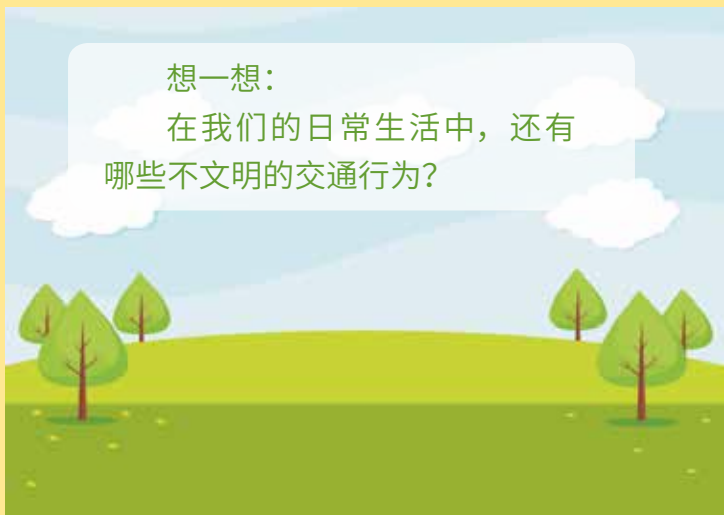
我的备课笔记：

课程设计：

老师：下面请同学们讨论一下，在我们上学、放学、出行、玩耍的过程中，大家都发现了哪些交通安全隐患或者不文明的交通行为呢？

想一想：

在我们的日常生活中，还有
哪些不文明的交通行为？



备课参考：

“交通安全八句话”部分。找一名学生上台，领读“交通安全八句话”，或者编成活泼的童谣，让学生们更容易记住。

我的备课笔记：

课程设计:

老师: 同学们的分享都很棒, 交警叔叔、阿姨们结合他们的工作实际, 为我们全国的少年儿童总结了“交通安全八句话”, 让我们一起大声读出来吧。

交通安全八句话

各行其道守规则
汽车周围不逗留
走路不要玩手机
安全带, 生命带

过马路走斑马线
马路不是游乐场
反光衣物要穿好
知危险, 会避险



老师: 同学们, 让我们做一个小小交通安全宣传员, 向身边的伙伴传播这八句话好吗? 遵守交通规则, 从我做起, 从身边的小事做起。“知危险, 会避险”, 我们都来做自己的安全守护神!

谢谢大家, 今天的课程到此结束, 我们下次再见!

三、志愿者的经验分享

▼ **增加课堂的趣味性，建立良好的师生关系很重要。**课程开始前，志愿者可以准备一个精彩、幽默的自我介绍，或是一个热身小游戏，与学生们拉近距离。

▼ **提前确立课堂规则。**例如：学生发言之前要举手，得到志愿者允许时再发言；志愿者和该名学生交流时，其他学生要保持安静；回答正确者可以得到奖励。

▼ **注重公平性。**学生都有一定的表达欲望，志愿者提问时要兼顾全体学生，不要多次提问同一名或几名学生，要提高大家的积极性。

▼ **做好课外知识储备。**本节课是针对小学中、高年级学生设计的，在教学过程中，学生可能会提出超出课程内容的问题，需要志愿者提前做好有关“交通安全知识”的储备工作（请课前参考学习附录二《志愿者应知应会的交通安全知识》）。

▼ **做好课前准备工作。**课前要与其他参与人员进行沟通，并提前确定好时间、地点及上课对象和人数。至少提前 15 分钟到授课现场，准备本节课所需要的教具。

▼ **灵活使用教案。**一般，小学一节课为 40 分钟，教案中所提供的活动，全部应用到教学中会出现超时的情况，所以老师要根据教学实际选择部分活动。例如：“各行其道守规则”使用角色扮演活动，交通标志认知环节使用卡片问答，“被看见才安全”知识点采用小兔子换装活动。根据一般常规教学过程，以上 3 个活动的用时接近 40 分钟。最后，可以播放《西游记》的视频，作为整体分享与回顾。

▼ **把控课程时间。**避免拖堂或者提前结束。如：“大脑做运动”，建议选择三四名学生回答即可，并及时作出引导，完成完整分享。

▼ **课后作业。**如在课堂中遇到学生提问，自己不确定答案时，为保证知识的严谨性，可采取“布置课后作业”的方法，让学生课后查阅资料并分享。

第三节

做一名优秀的儿童交通安全志愿者

在本章第一节中，我们了解了“BMW 儿童交通安全训练营”项目取得的成果，而其中重要的参与者，就是无数活跃在活动一线的志愿者。本节将以各地志愿者参与儿童交通安全教育活动的真实案例为例，介绍如何策划、组织开展一场儿童交通安全教育活动；以中国少年儿童新闻出版总社“交通安全体验课”活动所使用的教案为例，介绍如何使用教案，并开展实际的教学活动；分享志愿者们参与儿童交通安全教育的感受，以及他们对活动的反思。

一、“BMW 儿童交通安全大使”活动示例

1 准备工作

前期准备工作中，志愿者应提前了解活动面向的对象，根据对象的特殊性调整教学内容。所有参与教学活动的志愿者应建立好联系群组，以便开会讨论、梳理活动流程。志愿者安排上应做

到专人专职，提前分工并规划准备时间，保证后期流程顺利进行。
条件允许的情况下，还可以邀请其他嘉宾或专业人士参与协助。

以某次前往乡村小学开展交通安全教育志愿活动为例，志愿者提前了解到以下信息，并对活动内容作出相应的调整：

- ▶ 参加活动的孩子中，留守儿童超过70%，所以不邀请家长参与活动。
- ▶ 活动参与者为80名小学二至六年级的孩子，应根据年龄分两次上课。
- ▶ 参加活动的孩子基本都生活在乡村，生活环境与城区的孩子有差异，需要对之前的教案进行调整。
- ▶ 顺利邀请到长沙宝悦的经销商协助开课。

此外，准备工作中还包括准备活动所需道具。志愿者应考虑儿童的年龄特征，并根据实际参与活动的人数和具体的教学内容准备活动道具。

在这一场前往乡村小学开展的活动中，志愿者准备的道具包括：

- ▶ 红、黄“交通安全教育魔法箱”各1个。

- ▼ 电动玩具车2辆。
- ▼ 宣传展板2块，荣誉证书100份。
- ▼ 安安熊玩偶（小）80只、安安熊玩偶（大）20只。
- ▼ 反光贴30张，儿童安全读本80本。

最后，志愿者应根据收集到的信息和所用道具安排活动流程。

2 活动过程

活动正式开始前，志愿者应提前到达活动场地进行布置，并检查场地设备和教学课件等，提前分发活动道具。教学过程中，志愿者要注意与儿童互动交流，确保现场氛围良好。

浙江省杭州市某场活动的流程安排表

序号	活动时间	活动安排
1	09:00—09:10	开场热舞
2	09:10—09:30	安全座椅使用原理及车内安全注意事项
3	09:30—09:40	安全座椅安放互动
4	09:40—09:50	车外安全注意事项
5	09:50—10:10	交通安全标示互动
6	10:10—10:20	暑期安全注意事项
7	10:20—10:30	结束，热身
8	2018年8月2日	实地交通安全讲解

活动流程可包括以下内容：

- ▶ 搭建安全训练营展板。
- ▶ 志愿者扮演玩偶“安安熊”，进行短剧表演。
- ▶ 认识交通信号灯、交通标志等交通安全常识。
- ▶ 孩子们体验安全座椅，模拟夜间出行情况。
- ▶ 展示错误过马路的方式，让孩子们发现问题。
- ▶ 分角色扮演道路参与者。

下面以志愿者在湖北省宜昌市绿萝路小学开展的教学活动为例，展示一场活动的具体流程安排。

上半场：“安安魔法学院”

- ▶ 互动问答：创造氛围，带领孩子们进入“安安魔法学院”。
- ▶ 课堂主题一：红绿灯。认识红绿灯的工作原理和交通标志图。
- ▶ 课堂主题二：过马路。学习过马路的正确流程，进行情景模拟。
- ▶ 课堂主题三：夜晚身着反光衣。观察暗箱中的反光衣，试穿反光衣并进行贴牌游戏。
- ▶ 提问抢答。
- ▶ 赠送交通安全绘本《红绿灯眨眨眼》。
- ▶ 合影留念。

下半场：“BMW好司机”

- ▶ 跳开场舞，以小熊为司机代表展开好司机模拟情景。
- ▶ 情景模拟：“我学爸爸开车”。邀请5个孩子模拟爸爸开车的模样，指出其中出现的不文明和错误行为。
- ▶ 情景剧表演：由10个孩子扮演两家人开车出行。
- ▶ 团队抢答：“交通标志我知道”。将孩子们分组，以小组为单位进行抢答。
- ▶ 互动培训：小小交警展风采。邀请交警到场，教孩子们指挥交通。
- ▶ 情景模拟：“安安驾校”。在模型道路上模拟司机上路驾驶，并学习儿歌。

二、志愿者总结和分享

每一场儿童交通安全教育活动结束之后，志愿者们心中都有很多想法。多名参与过“BMW 儿童交通安全大使”活动的志愿者总结了他们在活动过程中发现的问题和不足，也写下了参与活动给他们带来的收获。希望下面的这些分享能够帮助更多的志愿者在实际开展活动时少走弯路，成为一名更加优秀的交通安全教育志愿者。

湖南省长沙市某活动志愿者：

孩子们的年龄差距有些大，应该分组开展活动。“车主讲堂”的时间过长，使得部分孩子没有耐心。下次要增加阅读儿童绘本或完成小手工的环节，增加活动趣味性。

贵州省贵阳市某活动志愿者：

暖场活动选得不好，没有形成热烈的气氛。开始时没有进行分组，导致孩子们参与户外互动时出现混乱，后期室内与室外活动衔接也不够流畅。

浙江省杭州市某活动志愿者：

课程前期阶段互动氛围和学习氛围不好，孩子们没有完全放开。部分数据讲解不易于孩子理解，需要通过其他方式呈现。

志愿者赵小白：

虽说是乡村学校，虽说是留守儿童，虽说有80个孩子，但是一天下来，我一点儿都不累，反而受到了感动。孩子们很聪明，也好学。我相信有了今天这样一次全新的课程体验，他们一定能记住一些安全知识，这就够了。

志愿者晓琼：

很荣幸能作为爱心大使为孩子们讲课。这次课程的准备和安排是我们所有参与者智慧和爱心的结晶。看到孩子们的笑脸，我觉得受益最多的是我们自己。以后这样的活动我要多参加！

志愿者梁琦：

这次课程很有意义，不仅孩子和家长受益，也让我更加关注儿童交通安全。希望大家都能积极行动起来，上台为更多的孩子们传授安全知识。

志愿者陈雅倩：

真诚地希望越来越多的孩子能够提高安全意识，希望自己能向更多的父母传递儿童交通安全的重要性！

志愿者邓丽：

看到孩子积极发言表达，体现出对知识的渴望，我很开心。参与活动之后，我也变得更加注重儿童交通安全，希望能将知识传递给更多的人。

志愿者誓词

我愿意成为一名光荣的志愿者。

我承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，
服务社会。

践行志愿精神，传播先进文化，为社会进步
贡献力量。

附录二：

志愿者应知应会的交通安全知识

交通安全教育不仅需要让儿童明白交通安全事故的危害性，还需要向他们传授科学、实用的交通安全知识。同时，不同年龄段儿童的交通出行和事故伤害具有不同的特点，因而对儿童的交通安全教育也应该是分年龄段的。

学龄前儿童交通事故中，步行是最重要的伤害来源，步行交通事故死亡儿童人数占比约六成。因而在儿童交通安全志愿活动中，需要重点讲授安全沿街行走、安全过街行走等事项。此外，日常活动中，忽视盲区或在道路上横冲直撞极有可能引发交通事故，这一点也需着重进行教育。

小学生阶段，乘坐机动车与步行交通事故死亡人数在该年龄段中占比相当，涉及两种交通方式的死亡儿童数占比超过七成。所以，教育活动中除了着重强化相关步行安全知识外，还应按照私家车、公交车等不同车辆类型以及不同非机动车类型，讲授相应的乘车安全事项。此外，也可简单讲授安全骑行的相关知识。

中学生阶段，骑行非机动车成为该年龄段儿童的重要出行方式，同时，也成为这一年龄段儿童伤害的重要来源之一。忽视年龄限制骑行摩托车和超标电动车的现象也较为突出。因而，这一阶段的交通安全志愿活动在前期基础上，还应着重提升儿童骑行车辆的安全意识和危险防范能力。

所以，本附录根据日常志愿活动的主要受众对象，着重编撰了以下12个问题以供参考。

步行篇

Q1 儿童应当如何安全过马路？

过马路时应优先选择人行横道、人行天桥、地下通道，或者有交通警察、交通协管员负责指挥行人过街的地点。

在有交通信号灯的地点过街，应遵守“红灯停、绿灯行”的基本原则。当行人信号灯变绿时，确认安全后可以过街。当行人信号灯变红时不可起步过街。当行人信号灯闪烁或倒计时显示时间不足以通过时，不应过街。若在过街途中行人信号灯由绿变

红，应继续稳步快速通过，并举起右手示意车辆注意避让。

在没有交通信号灯的地点过街，应掌握“一停、二看、三通过”的基本原则，即选定一个可以安全过街、能够看清楚周围交通情况的地点站停，“先左看、后右看、再左看”，确定没有车辆驶来后，再举手示意并快步安全通过，不应在车辆临近时突然加速横穿或者中途倒退、折返。

Q2- 儿童步行的 注意事项有哪些？

儿童应当首先学会在人行道上行走，在没有人行道的地方要面向车驶来的方向、靠道路外侧行走。行走时要时刻注意观察周围环境，注意身边往来车辆，确保自身安全，尤其步行经过停在路边的车辆时，要与停驶的车辆保持一定的安全距离，谨防车辆突然开门或起步。

同时，道路不是游乐场，儿童不可在道路上或道路附近玩耍。具体包括儿童不能在道路上嬉戏、玩滑板、使用旱冰鞋等；不应有头戴耳机、使用移动设备和游戏机等分心行为；不能有扒车、追车、拦乘等危险行为。更不能在道路上或车辆周围驻足停留玩耍，以免因车辆盲区造成碾轧事故。

此外，儿童步行还可以学习相应的安全防护措施，例如上下学路上头戴小黄帽，携带可以反光的物件，如反光书包等。集体外出列队行走时，每横列不超过2人，听从指挥，紧跟队伍，避免掉队。

Q3- 雨雪天气 儿童应如何安全步行？

雨雪天气时，儿童应在监护人的陪伴下出行。由于雨雪天气导致道路湿滑，儿童步行要尽量远离行驶中的车辆，避免车辆侧滑发生碰撞。同时由于天气能见度影响，步行时宜使用颜色鲜艳的雨伞、穿着颜色鲜艳的雨衣，以便司机能及时发现。此外，儿童也不应轻易涉水行走，雨天井盖容易松动，要避免掉进没有井盖的下水井。必须通过涉水路段时，应借助木棍等可以试探前方水深的工具，确认安全后再谨慎通过。

Q4- 对于儿童来说，马路上有哪些风险点？ 儿童应当如何感知相关危险？

儿童在步行时会面对很多潜在的交通安全风险，因而在教育活动中，除了教授正确的步行方式外，还应告知典型的交通安全

风险以及极易发生危险的地点，提高儿童在交通出行中感知危险的能力。

例如，儿童应当了解车辆盲区的存在并学会远离车辆盲区。车辆盲区包含车辆前、后盲区以及A、B、C柱盲区，是当驾驶人位于正常驾驶座位置时因其视线被车体遮挡而不能直接观察到的区域。由于车辆盲区的存在，儿童在车辆周围玩耍时，驾驶人无法及时做出有效判断和操作，极其容易导致事故的发生。

此外，驾驶人在行驶中还会因视线被其他障碍物遮挡而产生盲区，当儿童从驾驶人盲区中突然走到车辆前方，驾驶人无法及时采取制动措施，就会引发所谓的“鬼探头”事故。

因此，防范“鬼探头”事故对于儿童步行安全来说非常重要，除了监护人要承担起监护职责外，也应让儿童了解“鬼探头”事故发生的原因、地点，对危险进行预判。“鬼探头”事故经常发生的地方包括路侧停满车辆的地方、路侧临时停靠的车辆附近、停车场出口或小区门口等。

Q5- 儿童安全乘车 为什么要配备安全座椅？

安全座椅的使用对于保证儿童安全很有必要，当车辆以50公里/小时的速度行驶时发生碰撞或急刹车，10公斤的孩子就将受到300-400公斤的冲击力。哪怕家长怀抱儿童也无法抵挡强大的冲击力，同样会造成极大伤害。但是，安全座椅可以有效阻止儿童身体向前急速运动，能减少70%-80%的死亡率。

此外，车辆发生侧面碰撞时，安全座椅上背靠侧翼和头靠侧翼能有效地保护儿童的躯干和头部。车辆向后碰撞时，安全座椅的背靠和头靠能承托儿童的躯干和头部，避免儿童颈部因快速向后运动而损伤。车辆侧翻时，安全座椅可以防止儿童在车内来回翻滚和撞击。

因而，一般来说12岁以下儿童乘车时都应配备安全座椅。使用安全座椅时，应当安装在后排，避开安全气囊。此外，针对1岁以下的婴儿，安全座椅必须要面朝后安装，这是因为婴儿如果正向乘坐安全座椅，车辆发生正面碰撞时，受力部位集中于五点式安全带上，儿童的头部、四肢会甩向前方造成骨折等伤害。

Q6- 儿童乘坐汽车时 为什么不能乘坐副驾驶座？

儿童乘车时由家长怀抱或独自乘坐副驾驶座，都是较为常见的交通安全隐患，一旦发生相关事故，后果不堪设想。

一方面，儿童容易与挡风玻璃碰撞或直接飞出车外。儿童乘坐副驾驶座位时，由于缺乏安全座椅的保护，在强大惯性作用下容易与挡风玻璃发生剧烈碰撞，或在事故中直接飞出车去。另一方面，儿童还可能受到安全气囊弹出时的强大冲击力。配备安全气囊的车辆发生碰撞时，安全气囊会高速弹出，直接撞击在儿童头部，安全气囊打开的瞬间速度可以达到320公里/小时，而产生的碰撞力可高达180公斤。儿童骨骼发育未完全，无法承受安全气囊强大的冲击力，伤亡风险极高。

Q7- 乘坐机动车时， 儿童应当如何安全开车门？

儿童上下机动车时开车门的方式不当，可能与道路上其他车辆或行人发生碰撞，不仅对自身安全是个威胁，还有可能对他人造成不必要的伤害。因而，在志愿活动中应当在上下车位置和开门方法上对儿童进行教育。

上下车位置上，应当首先教育儿童从机动车右侧上下车。因为我国是右侧通行，从车辆右侧上下车可以避免和左侧正在行驶的机动车发生碰撞，当然也必须注意右侧的其他车辆或行人。

开门方法上，儿童停车后不能立即开大车门往外冲，应采用距车门较远的那只手开门，可以先开一条缝，确认后方情况安全后再完全打开车门，防止车门突然打开对过往车辆和行人造成伤害。

此外，对于年纪较小的儿童，上下车开车门应由家长全程监护陪伴。

Q8- 乘坐公交车和校车时 有哪些尤其需要注意的事项？

儿童在乘坐公交车和校车等中大型车辆时，上车后应往车辆中后部走，扶稳坐好，不在车内追逐打闹；行驶过程中不与驾驶人攀谈，影响行车安全；如座位配有安全带应使用安全带；不在车内吃东西，行车中颠簸或急刹极易造成食物误入呼吸道，引发危险。

公交车和校车作为儿童上下学出行中经常乘坐的大中型车辆，由于车体较大、乘坐人员较多，还应当尤其注意安全秩序。儿童在等候此类车辆时应站在指定地点依次排队候车，等车辆停

稳后，再遵循先下后上的原则上车。

即使时间紧张，也不应追赶公交车、校车甚至扒车，下车时应特别留意衣服或书包等随身物品，以免被车门卡住。这是因为司机在离开站点时，通常会观察左侧路况，容易忽视右侧上下车区域，一旦扒车或被车门卡住，很可能因此摔伤甚至卷入车轮遭到碾轧。

Q9- 儿童乘坐汽车时 为什么不能把身体探出车外？

不少家长或儿童认为道路空旷或者车辆较少，头、手伸出车外就不存在危险。然而，无论何时何地，将头、手等身体部位伸出车外，都是不安全的做法。

一方面，儿童将头、手伸出窗外，容易与外物发生碰撞，由于车速较快，一旦发生类似事故难免产生伤亡。这些可能碰撞的外物除了其他车辆，还包括道路上设置的限高横杠、树木枝丫、飞来物品、高空悬物等。

另一方面，身体探出车外后，车辆一旦急刹车或转弯时，儿童可能直接飞出车外，存在极大安全隐患。此外，部分车辆天窗

有熄火自动闭合功能，儿童还容易被天窗夹到。即使现在部分车窗设有防夹功能，但车窗关闭时的瞬间冲撞力仍然较大，这样的危险同样不容忽视。

Q10- 如果儿童不慎被单独留在车内，应当如何求救？

近年来，儿童被单独留在车内造成伤亡的事故屡见不鲜。从伤害表现上来说，儿童被锁车内后，由于车内温度快速升高、空间狭小且密封良好，极有可能导致儿童热射病、窒息或中毒。

所以，在日常教育活动中，最关键在于必须教育儿童及家长任何时候都不能让儿童独自留在车内。

如果儿童不慎被单独锁在车内时，也应当了解学习相应的自救方法，例如通过打开双闪灯、拍打车窗或前挡风玻璃、摁喇叭等方式引起周围人群注意。值得注意的是，由于《机动车运行安全技术条件》中关于“喇叭于车辆锁止后仍能正常使用”的修订于2018年才正式实施，因而不是所有车辆都能在锁车的情况下按响喇叭。所以，此类事故根本上还是应告知家长提高安全意识，不要把孩子单独留在车里。

Q11 关于儿童骑行都有哪些年龄限制？ 学习骑行时有哪些注意事项？

在交通安全教育活动中，针对小学阶段的儿童可以适当加入关于骑行的安全教育，尤其让他们明白关于骑行年龄限制的规定。

根据我国法律规定，骑自行车上道路行驶应年满12周岁，骑电动自行车上道路行驶应年满16周岁。小于这些年龄，由于身体掌控、危险感知等能力的欠缺，还无法保证能够安全骑行车辆上路。

小学阶段的儿童可以提前学习驾驶骑行车辆，但一定要在监护人的陪同和指导下，选择空旷的平地或公园等合适的场地学习，切忌上道路学习。此外，可以让儿童对于骑行知识有一定的概括性了解，例如骑车时切忌搭载其他人员。骑车时一定不能为了炫技而松开车把或为了玩闹追逐竞速驶等。

Q12- 儿童应当如何理解“内轮差”以及它的避免方法？

“内轮差”是车辆转弯时的前内轮的转弯半径与后内轮的转弯半径之差。由于“内轮差”的存在，车辆转弯时，前、后车轮的运动轨迹不重合。货车、水泥罐车等大型车辆的车身都比较长，形成的“轮差”也就越大，内轮差的范围也会跟着扩大。转弯时车头可以顺利通过，但还有很长的车身没有转过来，如果骑行时处于内轮差的区域，极易发生碰撞或碾轧。

因而，符合年龄的儿童骑行上路时一定要远离工程车、货车等大型车辆，确保与这些车辆保持足够的安全距离。此外，在绿灯放行时，不要抢先超过正在转弯的机动车，更不要在红灯时超越停止线，站在停止线以外的地方，否则很容易被转弯车辆的“内轮差”卷入车轮。

附录三：

志愿者组织介绍

1. 中国青年志愿者协会

(中国青年志愿者网站：<http://www.zgzyz.org.cn/>)

其英文名为Chinese Young Volunteers Association，简称CYVA。成立于1994年12月5日，是由志愿从事社会公益事业与社会保障事业的各界青年组成的全国性社会团体，是中国共产主义青年团中央指导下的，依法成立的省、自治区、直辖市青年志愿者组织和全国性的专业、行业青年志愿者组织和个人自愿结成的全国性的非营利性社会组织，是全国青联团体会员、联合国国际志愿服务协调委员会（CCIVS）联席会员组织。该协会通过组织和指导全国青年志愿服务活动，努力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动社会主义精神文明建设，促进社会主义市场经济体制的建立和完善，提高青年的整体素质，为经济社会的协调发展和全面进步贡献力量。该协会在宪法和法律许可的范围内开展工作。

2010年5月，中国青年志愿者协会获得了联合国经济及社会

理事会特别咨商地位。（来源微信公众号：中国青年志愿者）

2. 北京市志愿服务联合会

北京市志愿服务联合会（原北京志愿者协会）成立于1993年12月5日，是在北京市民政局登记，由自愿、无偿为社会提供志愿服务的志愿者组织以及参加志愿者组织的社会各界人士组成的非营利性社会团体法人，是联络、团结、凝聚全市各部门、各系统、各领域志愿者组织的“枢纽型”社会组织。经过规范化管理，现有备案的市级志愿团体近400家。

北京市志愿服务联合会既是对外的志愿服务窗口，与来自欧洲、亚洲、拉丁美洲等25个国家和地区的志愿者组织、社会团体合作交流；也是北京的志愿者之家，向北京市志愿服务联合会团体会员开放，举办各类会议、培训及活动，开展志愿者注册工作；更是统筹全市志愿者工作的“枢纽型”志愿者组织，与首都文明办、市委社会工委、首都综治办、市民政局和团市委等单位一起，指导、统筹、协调全市志愿者工作。

北京市志愿服务联合会先后获得联合国“卓越志愿服务组织奖”“中国杰出志愿服务集体”“全国先进民间组织”“北京市先进民间组织”等荣誉称号，多次获得北京市思想政治工作先进单位等荣誉称号。

附录四：

儿童交通安全教育志愿者服务日志

时间：	地点：	参与人数：
-----	-----	-------

志愿者成员：

服务机构或学校留言：

学生留言：

儿童交通安全教育志愿者服务日志

时间：	地点：	参与人数：
-----	-----	-------

志愿者成员：

服务机构或学校留言：

学生留言：

后记

当今时代，交通快速发展，人们一边享受汽车社会给生活带来的快捷高效，一边也面临着汽车社会带来的全新挑战。其中，与生命密切相关的交通安全问题成为全社会最关心的话题之一。

儿童是祖国的未来，也是交通活动的参与者。儿童是否具有良好的安全意识和交通行为习惯，不仅直接关系到他们的安全健康成长，更关系到千千万万个家庭的幸福和社会稳定。

2016年5月，公安部会同教育部、共青团中央下发了《关于组织开展中小学生交通安全宣传系列主题活动的通知》。公安部交通管理局联合社会各界，带着“交通安全教育魔法箱”走进社区、校园，为少年儿童开展“交通安全体验课”，取得了良好的教学效果。公安部交通管理局还发起了“中国道路交通安全公益联盟”，联合各地交管部门、爱心企业、公益组织以及志愿者们积极行动，开展丰富多彩的交通安全宣传教育活动，为提升少年儿童“知危险、会避险”的交通安全风险防范能力进行了不懈探索。

华晨宝马汽车有限公司和宝马（中国）汽车贸易有限公司作为“中国道路交通安全公益联盟”的成员之一，积极履行企业社

儿童交通安全教育

会责任，关注儿童交通安全教育事业。2005年，BMW在中国启动“BMW儿童交通安全训练营”公益项目，至今已坚持15年。2016年，“BMW儿童交通安全训练营”项目在沈阳科学宫建立首家“BMW儿童交通安全体验馆”。2017年发起“BMW好司机”文明交通倡议。2018年，启动“BMW儿童交通安全大使”进校园（社区）活动，号召广大爱心车主、经销商、员工加入志愿者行列，为少年儿童传递交通安全知识。2019年，搭建面向社会公众的公益培训平台“BMW儿童交通安全大使培训基地”。

在项目开展过程中，我们发现，学校、交通管理部门以及社会志愿者，都迫切需要一套权威、实用的儿童交通安全教育指导体系。洞察到这一社会需求，在公安部交通管理局的指导下，我们倡议并推动编写了这本《儿童交通安全教育指导手册》，并为该手册提供了大量真实的教学及志愿活动案例。与此同时，中华慈善总会宝马爱心基金为该手册的编写提供了资金支持。

感谢中华慈善总会宝马爱心基金对手册编写的公益支持，感谢公安部道路交通安全研究中心、团中央青年志愿者行动指导中心的大力支持。本手册的编写和出版也离不开道路安全、志愿服务、儿童教育等领域专家的辛勤工作。其中，刘艳、赵文松、赵洹琪、李君编写了手册第一章的内容，邱玲、吴春京编写了第二章，叶颖、宋维萌编写了第三章，李萌、张君芮、张婷编写了第四章，赵文松、张婷为手册整理了全部附录内容，一并向以上作者致以诚挚的谢意。

我们衷心希望，这本手册的出版发行能够使越来越多的热心

人士获得系统的交通安全知识，掌握儿童交通安全教育的方法和技巧，理解什么是真正的志愿精神，成为一名优秀的儿童交通安全教育志愿者，将交通安全的种子播撒到更多儿童的心中，为他们的安全健康成长保驾护航！

华晨宝马汽车有限公司
公共关系与企业社会责任部
2019年11月

